

# 販売管理により生産性向上を目指そう★★★★

～時短・生産性を向上させる工夫～



**①** うちの営業職はみんな長時間労働でね。業務を効率化するのに良い手はないだろうか。

それはお困りですね。特にどのようなことが問題ですか。

**②** インテリア資材の卸売をやっているんだけど、とにかく取り扱う商品のメーカーや種類が多いんだよ。それに商品種別によって発注単位や発注方法が異なるから、気を付けないと過剰在庫になってしまう可能性がある。

メーカーもあるし、FAX受付のみの。

**③** それでは、電子商取引とFAX発注を一括して行える販売管理システムを導入されてはいかがでしょうか。種類別による発注単位もシステムで管理を行えますので、発注業務も効率化できるはずです。

FAXも一括！！

システム導入には助成金も活用できます

**④** 自社の在庫状況も管理できる販売管理システムを導入したところ、営業職が頭を悩ませることなく、効率的な発注ができることから、過剰な発注も減りました。また、FAX送信もパソコン上で行えるようになり、業務も効率的になりました。

受発注業務の大幅な生産性向上を実現！

## 取組事例紹介

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」

「36協定上限引下げ★+設備投資★★=★★★★」に該当

業種：インテリア卸売業 従業員数：90名

インテリア業界特有の問題として、取得商品数やメーカー（職人含む）が多岐に渡っていること、また、壁紙・床材・カーテンなどの商品種別により発注単位が異なっていることが、効率的な受発注を妨げ、長時間労働の温床となっていた。

### <受発注管理システムの導入※>

- 企業のニーズを整理し、ニーズに応じたシステムの構築（ニーズの例）
  - ・倉庫の在庫状況と発注の単位数から最適な発注個数が算出できる。
  - ・PC上の操作でFAX送信を可能とする。

受発注管理システム導入に助成あり！

【システム導入費用を助成！】

- 時間外労働等改善助成金
- <時間外労働上限設定コース>
- 助成率上限 80%
- 助成額上限 200万円

◆助成金等には成果目標の達成状況等、一定の要件があります。

- ・受発注業務が大幅に効率化されたことで、長時間労働が解消し、36協定の上限を引き下げた※。
- ・顧客ごとの発注状況を管理できるようになったことで、適切な時期に営業をかけることができるようになり、商談の成約率が向上した。

**御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！**

そのほかの事例紹介、働き方改革の活用方法等については、

「愛知県働き方改革推進支援センター（平成30年度実施機関：愛知県社会保険労務士会）」で相談を受け付けています。

■ 本 部：名古屋市熱田区三本松町3-1

☎0120-868604

✉ hatarakikata@aichi-sr.com

■ 豊橋出張所：豊橋市花田町字石塚42-1（豊橋商工会議所内）

☎0800-200-5262

✉ hatarakikatatoyo@aichi-sr.com