

IT端末こそ高齢者層の味方！

～高齢者雇用に関する工夫～



取組事例紹介

※印部分：「AICHI WISH企業認定制度」★に該当

業種：介護業 従業員数：48名

介護利用者の状態、排せつ、食事等の情報を、介護業務終了後、手書きにより記録をしていたことから、慢性的な残業が発生しており、高齢者の就労を阻害する要因となっていた。

IT端末を活用したシステムを構築した。
(高齢労働者の使用に配慮)

- 入力を選択制とし、キーボード入力作業をほとんどなくした。
- システムの利用者一覧表(顔写真付)で、利用者のそれまでの履歴が確認できるため、引継業務が短縮された。
- 健康管理計測データ(血圧・体温等)が、測定機器から直接システムに記録されるため、記録の手間がなく、集計、グラフ作成による分析も自動化された。



簡単に文字を拡大可能！

- ・介護中にその場で、簡易な操作で記録ができるため、あらためて記録の時間をつくる必要がなく、引継も大幅に短縮されたため、残業が大幅に減少した。
- ・利用者に寄り添う時間が増えたため、サービスの質が向上した。
- ・高齢者層に対応した職場環境の改善及び定年年齢の引き上げ※により、人材確保につながった。

御社の働き方改革を「働き方改革推進支援センター」は応援します！

そのほかの事例紹介、働き方改革の活用方法等については、

「愛知県働き方改革推進支援センター(平成30年度実施機関:愛知県社会保険労務士会)」で相談を受け付けています。

■ 本 部:名古屋市熱田区三本松町3-1

☎0120-868604

✉ hatarakikata@aichi-sr.com

■ 豊橋出張所:豊橋市花田町字石塚42-1(豊橋商工会議所内)

☎0800-200-5262

✉ hatarakikatatoyo@aichi-sr.com