

# ハローワーク春日井 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

健全な経済社会の発展に不可欠である「働き方改革」、「人材育成」を進めていくうえで、「正社員就職件数」「正規雇用に結びついたフリーター等の件数」「生活保護受給者等の就職件数」「介護・看護・保育分野の就職件数」「マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率」を重点に取り組みを実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

従来から取り組んでまいりました雇用保険受給者の早期再就職を一層加速させるため、失業認定日における全員相談のあり方を見直すとともに、数種類の独自セミナーを展開し、受給者を中心に就職意欲の向上に努めました。また、ハード面では、利用される皆様からのご要望を踏まえ庁舎入口付近にあった喫煙所を撤去し、通路スペースを広く確保するなど、庁内環境の改善を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

庁内掲示物やモニターを活用した求人情報や各種制度等の周知について、短時間でポイントが理解できるよう紙面・画面構成等を工夫し、当所で開催している各種サービスが、利用される皆様にとってよりわかりやすいものとなるよう改善を進めます。また人材確保ニーズが高まっている求人者に対しては、応募が活性化するよう様々な支援策を提案するとともに、若年層はもとより、シニア層、子育て女性、障害のある方など幅広く受入れ・育成をお願いしながら、ミニ面接会など効果が期待できるマッチングの機会を提供してまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

管内企業の多くを占める製造業を主とする中小企業においては、コスト削減のためパートや外注等による労働力確保が多く見られており、正社員雇用が進みにくい状況にありますが、企業の経営環境が比較的安定していることから、非正規従業員の処遇改善や非正規から正社員への転換、正社員の中途採用枠の拡大など、企業に対し引続き助成金制度等の活用周知や働きかけを行うことと併せ、求職者に対してはそれぞれのニーズに沿った個別的な支援（専門的なアドバイスや職業訓練など技能付与等を含む）を推進していく必要があると考えています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついた フリーター等 件数	マザーズハ ローワーク 事業におけ る担当者制 による重点 支援対象者 の就職率	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	3,583	3,451	1,528	93.2%	92.2%	21.6%	19.6%	15.7%	272	693	98.3%	1,978	436
目標	3,712	3,789	1,598	90.0%	90.0%	19.7%	21.1%	16.1%	245	619	88.5%	2,156	424
目標達成率	97%	91%	96%	—	—	110%	93%	98%	111%	112%	111%	92%	103%
(参考)過去3年度平均	3,883	3,920	1,600	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率