

ハローワーク豊川 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では「就職件数」の目標達成に向けた取り組みを最重点と位置づけ、ミニ面接会の開催（年 12 回開催、うち福祉関係 4 回、建設関係 2 回、正社員関係 6 回）、所独自の就職支援セミナーの開催（年 10 回）、職業紹介担当者自らが紹介した結果（採用となったか不採用となったか）を通知書を活用して振り返りを行い、求職者の見立てなど相談技法の向上を図る取り組みを行いました。

また、地方自治体からハローワークと共同で事業実施を行いたいという要望を踏まえ、自治体窓口での巡回相談の実施や各種の就職面接会、障害者雇用促進のためのセミナーなど、連携を密にした取り組みを実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者満足度調査で要望があったプライバシーの確保について、これまでプライバシーパネル等が無かった記入台や相談窓口に、新たに仕切り版を設置するなど利用者に配慮した環境の整備を行いました。また従来より庁内ロビーに求人掲出サービスを行ってきましたが、高齢求職者から文字が細かくて見づらいとの声が聞かれたため、高齢者向け求人については拡大印刷して掲出するよう改善を図りました、

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

正社員や有効求人倍率の低い職種について今まで以上の求人開拓を行うとともに、人手不足分野に対するミニ面接会も積極的に開催してまいります。併せて求人充足会議を今まで以上に充実させ、マッチングの向上を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

当所では、求人のうち 100 人未満規模企業が 8 割を占め、業種では製造業・サービス業で 6 割を占める地域性があるため、この地域性を踏まえた業務運営を展開する必要があると考えています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等件数	公的職業訓練の修了後3か月後の就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	3,759	3,411	1,052	94.2%	92.4%	26.9%	26.4%	20.2%	260	668	172	7,531	1,919
目標	4,045	3,522	1,010	90.0%	90.0%	25.3%	27.8%	21.4%	167	633	135	7,109	2,161
目標達成率	93%	97%	104%	—	—	106%	95%	94%	156%	106%	127%	106%	89%
(参考)過去3年度平均	4,164	3,685	1,060	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率