

ハローワーク瀬戸 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

充足数の目標達成に向け、ミニ面接会を年間 24 回開催する計画を策定し、能動的に求職者へ参加を働きかけました。結果、ミニ面接会は年間 31 回開催することができ、目標数を上回るとともに企業や参加者から複数の相手と面談できると好評でした。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の就職促進を図るため、初回認定日の失業認定時間枠を増やすことにより人数の分散化を図り、職業相談時間を多くとるようにして相談内容の充実化を図りました。併せて認定日ごとにアンケートを実施して早期に再就職を希望する求職者に対しては、積極的に求人情報を提供したり応募勧奨の働きかけを行ったこともあり、前年度を上回る就職実績を達成することができました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職票の完全記入や求職管理情報の相談記録の入力徹底、求人票の分かりやすい内容での記載充実など、ハローワークシステムへの入力を徹底し、マッチング業務の土台づくりをしっかりと行うようにします。また、所内研修の充実を図り、今まで以上のサービスが提供できるよう改善をすすめてまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

ミニ面接会の事業所選定において、人手不足分野である介護・建設・運輸等の事業所へも積極的に参加を働きかけを行い、就職支援を行いました。

（5）総合評価において考慮すべき事由（天災、経済・雇用情勢の急激な変化等）

当所の管内は中小零細規模の窯業・介護の求人が多く、名古屋圏の労働条件より低い水準であることから、正社員求人は増加したものの条件が折り合わずなかなか正社員就職に結びついていない状況となっています。求人の条件緩和を依頼しているものの、厳しい状況にあるため管内管外の就職先を問わず幅広く就職支援を行っていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの職業紹介により 正規雇用に 結びついた フリーター等 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	フォローアップ 求人の 充足数
実績	2,065	1,627	654	95.7%	98.3%	23.1%	21.4%	17.3%	296	5,158	1,051	231
目標	2,210	1,616	619	90.0%	90.0%	21.7%	22.6%	18.1%	233	4,800	1,200	200
目標達成率	93%	101%	106%	—	—	106%	95%	96%	127%	107%	88%	116%
(参考)過去3年度平均	2,236	1,661	601	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率