

# ハローワーク一宮 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

新規求人のうち約 30%が医療・福祉求人であり、今後も高年齢化が進む中で介護・看護分野での人手不足感が一層強くなることが懸念されたため重点的に対策を実施しました。具体的には求職者ニーズ調査を 6 月に実施し求人者へ配布、事業所見学会を 9 月・11 月・2 月の 3 回実施、11 月 4 日には隣接の岐阜所と合同の面接会を開催しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

職員等の接遇について苦情が多かったため、非常勤職員を含むすべての職員を対象に、接遇の専門家を招へいた「接遇マナー」研修を 9 月から延べ 20 回開催し、接遇の改善を図りました。

求人充足対策として、希望求職者が多い「倉庫作業・配達・清掃・軽作業」職種の求人で公開から 1 か月以上経過した未充足求人を「ピックアップ求人」として情報誌を作成し配布を始めました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

介護・看護分野の人手不足対策として成果のあった事業所見学会&ミニ面接会を継続実施するとともに、地場産業である繊維産業の後継者不足解消のための取組を実施します。

求職者が減少する中、雇用保険受給者の就職促進が重要であることから、職業相談窓口への誘導を強化する一方、新規求職者の掘り起こしも併せて実施します。これまで当所の独自セミナーは 45 歳未満を対象とするものがほとんどでしたが、増加する高年齢求職者が参加できるセミナーを検討し開催してまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

企業誘致情報の収集や女性活躍推進の観点から自治体との連携を強化し、29 年度から開設の「マザーズコーナー」の運営に活かしたサービスの強化を図っていきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついた フリーター等 件数	正社員 求人数
実績	4,173	3,782	1,658	94.7%	94.1%	19.9%	20.9%	20.2%	159	353	191	672	14,916
目標	4,575	4,096	1,610	90.0%	90.0%	19.0%	22.4%	19.6%	125	381	136	701	13,615
目標達成率	91%	92%	103%	—	—	105%	93%	103%	127%	93%	140%	96%	110%
(参考)過去3年度平均	4,788	4,286	1,673	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	2,143	439
目標	2,561	483
目標達成率	84%	91%
(参考)過去3年度平均	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

