

ハローワーク名古屋南 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

所重点項目とした雇用保険受給者の早期再就職について、就職支援ナビゲーター（早期再就職支援）への誘導による履歴書の添削をはじめとした個別支援の充実や初回認定相談時に次回認定日までに検索した求人を持参いただき当該求人を参考に相談担当者から新たな求人を提案する「セット相談」等の能動的マッチングに取り組んだ結果、平成 28 年度の目標を達成することができました。これは、ハローワークにおける新規求職者が減少傾向にある中であって、雇用保険受給のための新規求職申込件数の占める割合が 37.7%（前年度比 2.7 ポイントの増加）と高い状況にあり、雇用保険受給資格決定後の早い段階からビデオセミナーをはじめとした、きめ細やかな再就職支援を実施したことが、この結果につながったものと考えられます。（再就職手当受給者のうち、残日数 2/3 以上の早期再就職者の就職経路をみると、ハローワークの紹介による就職が 44.6%、新聞・広告等自己応募による就職が 48.6%となっています。）

（2）サービス改善・業務改善を図った事

ミニ面接会を始めとした就職面接会を積極的に開催し、特に名古屋南所・名古屋中所・津島所・桑名所の 4 所合同で開催した「正社員就職の実現に向けたハローワーク合同就職フェア」については、参加企業数 23 社、参加者 106 名、正社員就職件数 8 件の成果となり、マザーズコーナーを会場内に設けて開催したことから、マザーズハローワークの存在も併せてアピールすることができました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

正社員就職件数を増やすため、公的職業訓練受講者（修了者を含む）の就職説明会を活用した積極的な職業紹介を行ったり、介護・看護など福祉分野に就職を希望する求職者向けのセミナーと就職面接会を一連の流れで開催できるよう、体制の整備を図っていきます。

特に、当所においては全体の割合からみて求人申込が少ない「企業規模 300 人以上」の事業所に焦点をあて、事業所訪問・求人開拓を積極的に行うとともに、求人が申込まれた場合にはその事業所に特化した面接会を開催するなど、求人者サービスを強化してまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

名古屋南所管内に新設された大規模商業施設の人手確保のための正社員求人・パート求人と併せ、障害者雇用対策も必要な状況であることから、事業所に頻繁に訪問するなど情報交換を行い、継続的かつ総合的な求人者支援を実施していくこととしています。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついた フリーター等 件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	5,999	5,753	2,356	92.8%	98.0%	18.4%	21.5%	17.8%	658	517	1,475	24,934	3,191
目標	6,357	6,194	2,211	90.0%	90.0%	17.3%	22.0%	18.3%	762	635	814	27,874	3,529
目標達成率	94%	93%	107%	—	—	106%	98%	97%	86%	81%	181%	89%	90%
(参考)過去3年度平均	6,649	6,537	2,239	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

	介護・看護・ 保育分野の 就職件数	生涯現役支 援窓口での 65歳以上の 就職率
実績	620	73.4%
目標	749	44.0%
目標達成率	83%	167%
(参考)過去3年度平均	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率