

ハローワーク名古屋東 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

平成 28 年度の重点項目である正社員就職の促進を図るため、正社員求人への積極的な確保に努めたことにより、正社員求人数が前年度と比較して 7.3%増加し、目標達成率も 112.2%で目標を上回りました。

求職者への就職支援サービスとして、面接時等における注意提起や自己アピールの手法などを研修内容とした「めいとうセミナー」を「面接編」「応募編」「応用編」の 3 種類で 36 回開催、参加求職者数 664 名（うち雇用保険受給者 652 名）、就職者数 97 名（うち雇用保険受給者 96 名）という結果となり、参加者からは「自信を持って就職活動が行うことができ、就職につながった」等、高い評価をいただきました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

受給資格決定時の職業相談とセミナー参加希望者に対する窓口を一般相談と区別して優先的に職業相談を実施する窓口とすることにより、待ち時間の短縮を図りながらメリハリのある職業相談が実施できる体制を整備しました。

名古屋市内を同一の市場圏にとらえ、市内 3 所の連絡会議を定期的で開催するなど常に連携を密にとり、求職者が必要とする求人情報が同等に提供できるよう改善を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

今年度同様正社員求人への量的な確保を図るとともに、「専門的・技術的職業」「事務的職業」「販売の職業」を希望する者の割合が他地域より多いという当所求職者の特徴を踏まえた求人開拓による正社員求人への確保を図ります。

また確保した正社員求人のうち、求人充足会議・マッチング会議等において充足支援の対象とする求人については、今まで以上の事業所情報の収集に努め、求職者（特に雇用保険受給者）に対する正社員就職への働きかけを積極的に行い、就職件数・充足件数の増加を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

新規求職者に占める雇用保険受給者の割合が 39.6%と県下で一番高い割合であり、またその受給者のうち 5 割以上が女性であるという特徴から、女性に特化したセミナーの開催など給付制限期間中の雇用保険受給者に対する新たな取組を検討、実施いたします。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついた フリーター等 件数	公的職業訓 練の修了 3カ月後の 就職件数	マザーズハ ローワーク 事業の担当 者制による 重点支援 対象者の 就職率
実績	5,520	7,551	2,751	93.5%	96.1%	18.2%	17.9%	14.0%	625	539	625	737	89.4%
目標	5,585	8,023	2,817	90.0%	90.0%	16.3%	19.4%	14.6%	689	570	726	587	88.5%
目標達成率	99%	94%	98%	—	—	112%	92%	96%	91%	95%	86%	126%	101%
(参考)過去3年度平均	5,822	8,397	2,810	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	37,048	2,491
目標	33,008	2,844
目標達成率	112%	88%
(参考)過去3年度平均	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率