

ハローワーク名古屋中 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「就職件数」の増加に向けた取組強化を最重要課題と位置づけ、特に「雇用保険受給者の早期再就職件数」の確保を重点的に進めることとし、28年9月15日から失業認定日ごとの全員相談の取組を実施した結果、年度当初に低迷していた就職件数が年度後半より改善傾向となりました。

また新たに、同一労働市場圏のハローワーク4所で「正社員限定就職面接会」を開催したほか、所内でのミニ面接会、開業を控えたJRゲートタワーに入居する事業所に特化した面接会を開催するなど、求職者や地域のニーズを踏まえた面接会を企画し一定の成果を上げました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートで改善の要望が多かった庁内の案内表示について、特に利用者の目に触れることの多い1階の玄関ホール、2階共用スペースの改善を図りました。

また、各種イベントの周知や事業所（求人）のPRをパネル展示化して、よりわかりやすく魅力を感じてもらえるような工夫をしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

28年度後半より人材確保対策にも重点を置いた取組をすすめており、29年4月に設置した人材確保コーナーの機能を十分に活かし、福祉分野だけでなく建設・運輸・警備などの分野も含めて求職者・求人者双方向のワンストップサービスに取り組んでおります。併せて関係団体とも連携を密にし、求職者へは業界の情報提供を、求人者に対しては労働環境の改善提案を行うなど人材確保対策事業の取組を充実させていきます。

（4）その他業務運営についての分析等

リニア新幹線など新たな交通インフラの整備を背景にして、名古屋駅前エリアの再開発が進展する中、商業施設など販売・サービス業の求人が大幅に増加していますが、正社員求人の割合としては全体の50%に満たない状況であるため、今後は正社員求人の確保にも積極的に取り組む必要があると考えています。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員 就職件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついた フリーター等 件数	マザーズハ ローワーク 事業の担当 者制による 重点支援 対象者の 就職率	正社員 求人数
実績	9,653	13,963	2,860	89.2%	97.2%	14.7%	20.0%	17.7%	954	6,097	1,806	88.6%	85,132
目標	10,341	15,354	3,094	90.0%	90.0%	14.2%	20.6%	19.2%	1,102	5,233	1,698	88.5%	75,694
目標達成率	93%	91%	92%	—	—	104%	97%	92%	87%	117%	106%	100%	112%
(参考)過去3年度平均	11,001	16,078	3,209	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

	正社員 就職件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数	建設分野の 就職件数	生涯現役支 援窓口での 65歳以上 就職率
実績	4,608	860	210	65.9%
目標	5,699	1,071	234	44.0%
目標達成率	81%	80%	90%	150%
(参考)過去3年度平均	—	—	—	—

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率