

求職者マイページ 簡易マニュアル

求職者マイページの開設方法や、操作方法の簡易マニュアルです。
参考にいただき、求職者マイページを活用しましょう！

マイページでこんなことができます！

- ☑ 求人の検索条件が保存できる！（最大3件）
- ☑ 気になった求人を保存することができる！（最大300件）
保存された「お気に入り求人」は、ハローワークの窓口相談時に
連携できるので、求人番号を伝える必要がありません。
- ☑ ハローワークでご紹介した求人の内容や紹介状、応募履歴を確認することが
できる！（紹介状の印刷も可能です！！）
- ☑ メッセージ機能を使って、応募した求人の担当者とやりとりをしたり、
ハローワークからのメッセージが受け取れる！
※求人事業所の担当者とメッセージをやりとりできるのは、**求人事業所が「求人者マイページ」**
を開設している場合です。

求職者マイページはこちら 
<https://www.hellowork.mhlw.go.jp>



ハローワーク
インターネットサービス

本マニュアルの見方

HW

ハローワークが行う作業を示しています。

本人

求職者の皆様に行っていただく作業を示しています。

※画面のサンプルは、原則としてスマートフォンの画面となっています。
パソコンの場合は画面が異なります。動作環境ほか詳細な使い方については
「**求職者マイページ利用者マニュアル**」を参照してください。

求職者マイページ
利用者マニュアル



ハローワーク
インターネット
サービス
問合わせ一覧



1 求職者マイページを開設します

ステップ1

HW

ハローワークの職業相談窓口で、「アカウント作成コード」を受け取る

ステップ2

本人

ハローワークインターネットサービスにアクセスし、
「アカウント作成コードをハローワークで発行済みの求職者」(※)をクリック
※アカウント作成コードの有効期限は発行日翌日から5日間です

ステップ3

本人

「プライバシーポリシー」「利用規約」をそれぞれクリックし内容確認後、画面下部にある「閉じる」をクリック
その後、「同意します」にチェックを入れたら、「次へ進む」をクリック

ステップ4

本人

メールアドレス・求職番号（ハローワーク受付票をご確認ください）・生年月日・アカウント作成コードを入力したら、「次へ進む」をクリック

ステップ5

本人

「パスワード登録申込受付通知」メールが届くので、メールを開き、メール内の**認証キー**をコピー＆ペースト、またはメモをする

ステップ6

本人

パスワードと認証キーを入力して「完了」をクリック

パスワード：半角の数字、英字、記号を組み合わせて8桁以上32桁以内

【ハローワーク】パスワード登録 申込受付通知

受信トレイ



ハローワークイン... 10:01

To: 自分

様

こちらはハローワークインターネットサービスです。
パスワードの登録の申し込みを受け付けました。
50分以内に以下の認証キーを入力して、パスワード登録を
続行してください。
なお、このメールにお心当たりがない場合は、破棄してく
ださい。

認証キー

：

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されていま
す。本メールへの返信はできません。

マイページ開設完了です。

「ログイン画面へ進む」ボタンをクリックし、登録したメールアドレスとパスワードを入力後、登録したメールアドレスに送信されるワンタイムパスワードを入力し、各種サービスをご利用ください。

2 ログインしてみましょう

ステップ1

ハローワークインターネットサービスにアクセスし、ログイン（求職者マイページ）をクリック



ステップ2

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力



ステップ3

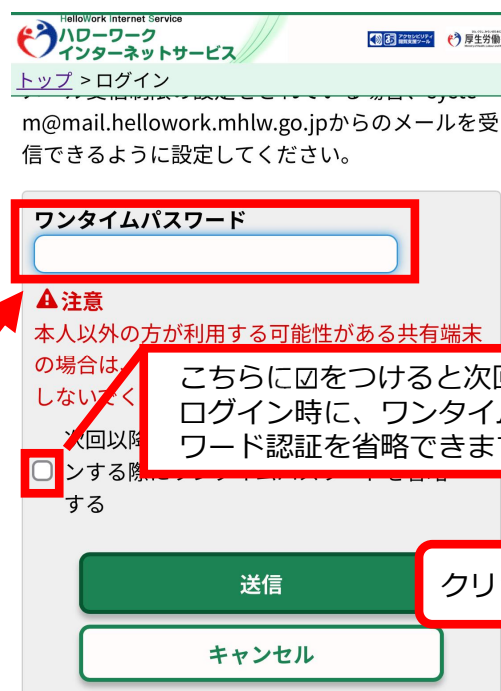
登録したメールアドレス宛に届いたワンタイムパスワードを入力

【ハローワーク】ワンタイムパスワード通知

こちらはハローワークインターネットサービスです。
マイページログインに伴いワンタイムパスワードを発行しました。
ワンタイムパスワードは1回限りの使い捨てパスワードです。
30分以内に以下のワンタイムパスワードを入力して、ログインを続行してください。
なお、このメールにお心当たりがない場合は、破棄してください。

ワンタイムパスワード : XXXXXXXXXX

※このメールは送信専用アドレスから自動送信されています。本メールへの返信はできません。



ログイン完了！

2 ログインしてみましょう その2

求職者マイページにログインできました！

HelloWork Internet Service
ハローワークインターネットサービス

ホーム

■様

ページの最下部へ

前回のログイン日時：
2026年03月23日 08時18分

利用安定所： 西尾 公共職業安定所

求人検索状況： 非公開

求人検索

お気に入り求人

応募中の求人

求職活動状況

求職者情報・設定

メッセージ 新着 1件

オンラインハローワーク紹介

求人者からのリクエスト求人

保存した条件で求人検索

求人を確認したい場合は、「検索」ボタンをクリックしてください。

検索条件1

保存した条件名
事務

検索

ハローワーク受付票・求職番号

ハローワークにお越しの際は、担当窓口にてハローワーク受付票または以下の2次元バーコードをご提示ください。

見本

求職番号

ページの最上部へ

- ・求人情報を検索・閲覧できます
- ・求職者マイページから求人検索をする場合、求職番号の入力が省略できます
- ・気になった求人を「お気に入り」として保存できます

お気に入り求人として保存した求人が確認できます

ハローワークから紹介した求人の内容が確認できます

新着メッセージがあると、ここに表示されます

- ・ハローワークに登録した求職条件の内容を確認できます
- ・登録した内容の変更ができます

よく使う検索条件を保存することができます（3件まで）

マイページのホーム画面の2次元バーコードを提示することで、「ハローワーク受付票」に代えることができます

3 求人検索条件を保存するには…

ステップ1

マイページログイン後、メニューの「求人検索」をクリック

HelloWork Internet Service
ハローワークインターネットサービス
ホーム

様

ページの最下部へ

前回のログイン日時：
2026年03月23日 08時18分

利用安定所： 西尾 公共職業安定所

求職公開状況： 非公開

求人検索

お気に入り求人 応募中の求人

求職活動状況 求職者情報・設定

メッセージ 新着 1件

ステップ2

「就業場所」など希望条件を入力し、「検索条件を保存」をクリック
※「詳しい条件で検索」で設定した条件も保存されます

HelloWork Internet Service
ハローワークインターネットサービス
ホーム > 求人検索

保存した条件を読む 最下部へ

かんたん検索

職種や条件を選択して
かんたんに求人を検索できます。

求人情報検索のしかた（簡単な検索方法）

詳しい条件で検索

かんたん検索で条件を絞ることができない場合は、「もっと詳しい条件を入力する」をご利用ください。

もっと詳しい条件を入力する

検索する

条件をクリア **検索条件を保存**

ステップ3

ご自身がわかりやすい名称を入力して、「新規保存」をクリック

※登録した検索条件はマイページのホーム画面に表示されます（最大3件）

検索条件を保存

1:

正社員事務

新規保存

HelloWork Internet Service
ハローワークインターネットサービス
ホーム

様

ページの最下部へ

前回のログイン日時：
2026年03月10日 19時24分

利用安定所： 西尾 公共職業安定所

求職公開状況： 非公開

保存した条件で求人検索

求人を確認したい場合は、クリックしてください。

検索条件1

保存した条件名
正社員事務

検索

ここをクリックして検索できます

4 求人情報を「お気に入り」保存するには…

求人検索後、「求人情報検索・一覧」画面の検索結果に表示された求人情報について、「お気に入りに保存」をクリック

※「詳細を表示」してから「お気に入りに保存」もできます

「求人情報検索・一覧」画面

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス
ホーム > 求人検索

受付年月日
: 2026年3月23日
紹介期限日
: 2026年5月31日
正社員 フル
愛知県

チェック

経験不問 学歴不問 時間外労働なし
転勤なし 書類選考なし 通勤手当あり
マイカー通勤可 オンライン自主応募可

求人数: 2名

求人票を表示
お気に入りに保存
詳細を表示

「詳細表示」画面

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス
ホーム > 求人検索

求人情報

事業所名
就業場所

求人票を表示
しよくばらぼで
職場情報を確認する

事業所画像情報
お気に入りに保存

登録した検索条件は、「お気に入り求人」をクリックすると一覧で確認できます（最大300件）。

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス
ホーム

前回のログイン日時:
2026年03月23日 08時18分
利用安定所 西尾 公共職業安定所

求人公開状況: 非公開

求人検索
お気に入り求人
応募中の求人
求職活動状況
求職者情報・設定

メッセージ 新着 1件

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス
ホーム > 求職活動状況閲覧 > お気に入り求
入リスト閲覧

3件中 1~3 件を表示

受付年月日
: 2026年3月23日
紹介期限日
: 2026年5月31日
正社員 フル
愛知県

職種 一般事務
仕事の内容 一般的な事務の仕事です。

5 紹介状を表示するには…

ステップ1

「応募中の求人」をクリック

ステップ2

「応募中求人一覧」画面の「紹介状・選考結果通知を表示」をクリック

ステップ3

紹介状が別ウィンドウで表示される

▶ 1 ページ目：「紹介状」 ▶ 2 ページ目：「選考結果通知」

※必ず2枚とも応募先企業へ提出してください！

1 ページ目

2 ページ目



ご注意ください

※スマートフォンから紹介状を印刷する場合、Wi-fiやBluetoothに対応したプリンタが必要です

※コンビニのマルチコピー機を利用する方法もありますが、有料となります（詳細は、プリンタの供給元や各コンビニ等でご確認願います。）

6 新着メッセージを確認してみましょう

ステップ1

新着メッセージが届いている場合は
ホーム画面に表示される
▶確認する場合はクリック

ステップ2

確認したいメッセージをクリック

ステップ3

メッセージを確認することができる

ステップ4

求人票などが添付されている場合は、
内容が確認できる

2026年3月23日 09:39
西尾 公共職業安定所
送信先: [Redacted]

マイページご登録後、就職活動の状況はいかが
でしょうか。
求職登録時の希望条件に近いと思われる「求
人票」を送付させていただきますのでご確認く
ださい。
応募を希望される場合、ハローワークの「紹介
す。

添付ファイル

ファイル名: 求人票_ [Redacted] .pdf

ダウンロード



ご注意ください

スマートフォンにより、ダウンロードと同時に
求人票が確認できる機種と、確認できない機種
があります
確認できない場合はいったんファイルがダウン
ロードされているので、保存されているファイ
ルを確認する必要があります

7 こんなときどうする？

ID（メールアドレス）を忘れてしまった！

本人 ID（メールアドレス）を忘れた場合は、利用しているハローワークにお越しのうえ、確認依頼の手続きを行うことが必要となります。



本人 「求職者マイページのアカウント（メールアドレス）確認依頼」を記入してもらいます。
本人確認のため免許証等の提示を求めますのでご協力をお願いします。



HW ハローワークの職員が、あなたの求職番号とアカウントを確認して、登録済みのメールアドレスをご案内いたします。
※電話での問い合わせには対応していませんのでご了承ください。

パスワードを忘れてしまった！

本人 パスワードを忘れた場合は、新しいパスワードを再設定します。
「求職者マイページログイン」画面で「パスワードをお忘れの方」から手続きを進めます。

トップ > ログイン

ページ 最下部へ

求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。
[マイナポータルから求職者マイページへスムーズにログインできるようになります！](#) [PDF]

ID（メールアドレス）

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)



求職者マイページパスワード再登録

《パスワードを忘れた方へ》

このページは、求職者マイページを開設している方がパスワードを忘れた場合に、パスワードを再登録するためのページです。

アカウントとしてご利用いただいているメールアドレスを入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード再登録申込受付通知」メールをお送りします。ご確認ください。

ID（メールアドレス） 半角英数字100文字以内

次へ進む

キャンセル



ご注意ください

ハローワークではパスワードの確認はできません！

IDとして登録されているメールアドレスにパスワード変更のための認証キーが届きますので、メールアドレスが利用できる状態であることが必要です。

携帯電話のキャリア変更等によりアドレスが既に使用不可の場合は、ハローワークに来所いただき、ID（メールアドレス）の変更手続きが必要になります。

ID（メールアドレス）やパスワードを変更したい！

ステップ1

マイページログイン後、メニューの「求職者情報・設定」をクリック

HelloWork Internet Service
ハローワークインターネットサービス

ホーム

様

ページの
最下部へ

前回のログイン日時：
2026年03月23日 08時18分

利用安定所 西尾 公共職業安定所

求職公開状況： 非公開

求人検索

お気に入り求人 応募中の求人

求職活動状況 求職者情報・設定

メッセージ 新着 1件

ステップ2

「各種設定」をクリック

HelloWork Internet Service
ハローワークインターネットサービス

ホーム > 求職者情報・設定

求職者情報・設定

ページの
最下部へ

求職情報を編集

ハローワーク受付票を表示

ジョブ・カードにエクスポート

登録日：2025年2月14日

基本情報 求職情報提供等 希望職種・時間等

希望勤務地・賃金 学歴／資格 経歴

自己PR 各種設定 ブロッカー一覧

ステップ3

「アカウントを編集」をクリック

ログインアカウント

マイページにログインするための（ID（メールアドレス）とパスワード）です。
変更するには、「アカウントを編集」ボタンをクリックしてください。

ID（メールアドレス）

パスワード

アカウントを編集

ステップ4

「現在のパスワード」を入力したうえで、変更する項目（メールアドレス、パスワード）を入力

ホーム > 求職者情報・設定

ページの
最下部へ

ログインアカウント編集

新しいID（メールアドレス） 任意

新しいメールアドレス 半角英数字記号100文字以内

新しいメールアドレス（確認用）

新しいパスワード 任意

新しいパスワード 半角数字、英字、記号のすべてを含む8文字以上32文字以内

新しいパスワード（確認用）

次へ進む

キャンセル

※現在のパスワードは入力必須です

お気に入り保存した求人の詳細が見れない！

求人が無効になると、詳細を確認できなくなります。

※パソコンの画面です

職種	一般事務	無効
受付年月日	2019年 5月20日 紹介期限日:2019年 7月31日	
求人区分	フルタイム	求人番号 13010-99999
事業所名	株式会社 ハローワークライフ	
無効になりましたので閲覧できません。		

マイページから求人が検索できない！

ステップ1

マイページログイン後、メニューの「求職者情報・設定」をクリック

HelloWork internet Service
ハローワーク インターネットサービス

ホーム

様

ページの最下部へ

前回のログイン日時:
2026年03月23日 08時18分

利用安定所: 西尾 公共職業安定所

求職公開状況: 非公開

求人検索

お気に入り求人 応募中の求人

求職活動状況 求職者情報・設定

メッセージ 新着 1件

ステップ2

「各種設定」をクリック

HelloWork internet Service
ハローワーク インターネットサービス

ホーム > 求職者情報・設定

ページの最下部へ

求職者情報・設定

求職情報を編集

ハローワーク受付票を表示

ジョブ・カードにエクスポート

登録日: 2025年2月14日

基本情報 求職情報提供等 希望職種・時間等

希望勤務地・賃金 学歴／資格 経歴

自己PR 各種設定 ブロッカー一覧

ステップ3

求職状態が「無効」であることを確認、「求職有効」をクリック

求職状態

無効（無効年月日：2026年3月23日）

求職有効に切り替え



ご注意ください

※マイページから求職者自身で求職を有効にできる期間は、来所登録者の場合、求職無効後1年です。それを経過すると、ハローワークへ来所または電話により再求職（再有効）手続きが必要です

※マイページから求職有効手続きを行った場合、マイページの全機能が利用できるようになるには30分程度の時間がかかります。