

**24**hours  
**365**days

# HELLO WORK 24/7 SUPPORT

英語

We answer **general inquiries**  
in a **text-conversation format!**



Please read this QR code  
to enter a conversation  
with the Chatbot!

## ハローワークチャットボット



2025-07-03 17:18:43

こんにちは。こちらではハローワークに関するお問い合わせに対応します。

下記によくある質問の中に問い合わせたい内容がある場合はボタンを選択してください。

その他のお問い合わせについては、<よくある質問>を参考に簡潔な文章でキーワードを含むように入力してください。

(※ハローワークの住所や電話番号等を知りたい場合は、「ハローワーク新宿」など、ハローワーク名を入力してください。)

### <よくある質問>

1. 離職/定年退職したので雇用保険（失業手当）の手続きを教えてください

2. 失業給付が受給できる

Language

質問を入力してください

I want to know about  
**unemployment benefits..**

Who is eligible for  
**childcare leave benefits ?**

How do I submit a **job application ?**

Enter **your question**  
here!

We support  
**multiple languages**



日本語

English

中文(簡体)

中文(繁体)

한국어

Português

Español

Tagalog

Tiếng Việt

नेपाली

Indonesia

ไทย



### <About the Chatbot>

- The Chatbot is an automated response system using AI (Artificial Intelligence). It is not a human conversation. If the Chatbot does not understand your question, please rephrase and try again.
- The Chatbot is available 24/7, but it may pause unexpectedly due to technical issues.
- The Chatbot does not handle personal queries (such as, whether or not you are eligible for unemployment benefits). Therefore, do not enter your personal information.
- The Chatbot focuses on frequently asked questions, not all topics.
- Responses may use simplified terms, instead of technical ones.
- To improve the accuracy of responses, the Chatbot may record the user's conversation history (answers & questions) within necessary limits.

(2025.7 Hello Work Hekinan)