

「スマホで求職登録」 よくある質問

Q 1. 数字がエラーになりました。

A 1. 入力する項目により「半角数字」「全角数字」使い分けてください。

Q 2. 住所がエラーになりました。

A 2. 住所の番地については、「全角数字」で入力してください。

Q 3. 生年月日がエラーになりました。

A 3. 「西暦」で入力してください。

Q 4. 前のページに戻ったらエラーになりました。

A 4. ★戻るときは下部の「**前へ戻る**」から、戻ってください。

※スマホの戻るボタン『<』や『スワイプ』を使うと、エラーになり、最初から操作が必要となります。

Q 5. 今日、全て入力しないといけませんか。

A 5. 「必須」は、必ず入力してください。

「任意」については、後日でも可能です。

「検討中」や「希望なし」にしておき、

窓口で、相談しながら登録・修正することも可能です。

★最終ページの下部の「完了」ボタンを押したら求職登録完了です。



★「窓口相談受付票」を交付された方は、「備考」の「オンライン登録 ()」欄に
スマホに表示された「求職番号」の数字を記入してください。

★「雇用保険受給資格決定に関する申告書」等を交付された方は、
記入台にあるボールペンで記入後、総合受付にお越しください。

