

土曜日のオンライン職業相談(予約制)を開始します

ハローワーク名古屋中では、**令和7年6月以降の第1・第3土曜日**において、お持ちのスマートフォンなどを利用して、ご自宅などからハローワークによる職業相談をオンライン（Zoom）で受けることができるオンライン職業相談（予約制）を開始します。

ご利用にあたっては**オンライン・ハローワークシステムから予約をお願いします。**

※求職番号をお持ちでない方は、ハローワークへの求職登録が必要です。

オンラインでの
求職登録はこちらから

ハローワークへの来所もしくはハローワークインターネットサービス
(<https://www.hellowork.mhlw.go.jp>)からのオンライン求職登録をしてください。



オンライン・ハローワークシステムから予約する

利用者登録 (初回のみ)

オンライン・ハローワークシステムの利用者登録をお願いします。

1 二次元コードからシステムにアクセスし、画面右上の①「メニュー」を選択後、②「利用者登録」を選択してください。

2 面談予約は③「予約手続き」を選択してください。

※2回目以降は、利用者登録が不要です。

③「予約手続き」を選択して、面談予約に進んでください。

オンライン・ハローワークシステム
(<https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/>)



※ 画像はスマートフォンの例です

面談予約

「予約手続き」画面から相談を希望するハローワーク名を入力し、続いて、オンライン職業相談の日時を選択してください。

- 1 検索キーワード欄に
①「**職業相談 名古屋中**」を入力し、検索してください。
- 2 ②**相談を希望するハローワーク**を選択します。
- 3 ③**予約日、予約時間を選択して、**利用規約への同意、必要事項の入力をして申し込みます。

※予約手続は2開庁日前までに行ってください。

メールの受信

予約入力が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。

オンライン職業相談 (Zoom) の実施

オンライン職業相談チェックリスト

- オンライン職業相談の利用対象者は以下に該当されている方となります。
 - ① **ハローワークに求職登録をしている方**
 - ② スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
 - ③ 利用規約に同意いただける方
- ハローワーク名古屋中におけるオンライン・ハローワークシステム（以下「システム」といいます）による職業相談は令和7年6月以降の第1・第3土曜日のみ受付しております。
※平日にオンライン職業相談を希望される場合は、ハローワーク名古屋中ホームページよりお申し込みください (<https://jsite.mhlw.go.jp/form/pub/roudou23/nakasoudan>)→ 
- 相談時間は1回につき30分です。
- **オンライン職業相談において、雇用保険や職業訓練等に関する相談はできません。**
- オンライン職業相談にかかる費用（電気代や通信費等）は求職者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- システムからのメールを受信できるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@onlinehellowork.mhlw.go.jp」から受信できるように変更してください。
- システムの利用に当たっては、利用者登録時に利用規約への同意が必要になります。（下記「操作マニュアル等」の「利用規約」の二次元コードから利用規約を確認できます。）
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。また、操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

操作マニュアル等



オンライン職業相談の流れ(動画)
(<https://www.youtube.com/watch?v=FFJXk1wnjdo>)



システム操作全般
(<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001245721.pdf>)



利用規約
(<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001370288.pdf>)



職業相談について
(<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001378916.pdf>)

お困りごとや不明点はお問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609（有料）

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

登録商標又は商標

本リーフレットに記載されている以下の会社名、製品名は、各社の登録商標又は商標です。

Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標又は登録商標です。