

マイページを開設するには？

※「求職者マイページ」を開設するには、ハローワークへの求職登録が必要です。



1. ハローワークの窓口で、メールアドレスを登録

《メールアドレス控え：

》※メールの受信制限をしている場合は、パスワード登録手続きを行う前に system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からの受信を許可してください。

2. ハローワーク内パソコンのメニュー画面から 仕事をお探しの方へのサービスのご案内 をクリック

または、
ご自宅のパソコンやスマートフォンから

ハローワークインターネットサービス (<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>) にアクセスし、
ハローワークをご利用中の方のマイページ開設 をクリック

ハローワーク
インターネット
サービス



3. プライバシーポリシー と 利用規約 の内容を確認し、 同意します にチェックして、次へ進む をクリック

4. 登録したメールアドレス と 生年月日 を入力し、 次へ進む をクリック

5. 入力したメールアドレスに パスワード登録申込 受付通知メール が届きます。

※しばらく経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスが正しいかご確認ください。メール受信制限をしている方は、 system@mail.hellowork.mhlw.go.jp からのメール受信を許可し、パスワード登録をはじめからやり直してください。

6. パスワード と 認証キー を入力し、完了 をクリック

*パスワード：半角の数字、英字、記号を組み合わせ、8桁以上32桁以内

*認証キー：「パスワード登録申込受付通知」メール記載の認証キー
(メール配信から50分以内有効)

マイページ開設完了!!

ログイン画面へ進む をクリックし、登録したメールアドレスとパスワードでログイン後、各種サービスをご利用ください。

※重要※ ハローワーク内のパソコンを利用する場合は、ご利用後に必ず ログアウト してください。

求職者マイページの ホーム画面 (イメージ)



① 求人情報の検索・閲覧
マイページから求人検索をすると、求職番号の入力を省略できます。気になる求人をお気に入りとして保存できます。(300件まで)

② ハローワークからご紹介した求人の内容や紹介状を確認できます。

③ ハローワークからのご紹介で応募した求人事業所と、メッセージ機能を活用したやりとりができます。

④ ハローワークに登録した求職希望条件の内容を確認できます。変更したい場合はハローワークへお越し下さい。

⑤ よく使う検索条件の保存・編集ができます。(3パターンまでOK)

⑥ 2次元バーコードを提示することで「ハローワーク受付票」に代えることができます。

⑦ ハローワーク受付票を表示します。

▼ 求職者マイページ 利用にあたっての留意事項

▼求職者マイページは、ハローワーク及びハローワークインターネットサービスを利用した就職活動を希望する方を対象に、求人情報検索・閲覧等仕事探しに必要なサービスを提供するものです。

▼「求職者マイページ」を開設するには、ハローワークへの求職登録が必要です。ログインアカウントとして使用するメールアドレス(パソコン、スマートフォンなど)を窓口でご登録ください。また、利用規約およびプライバシーポリシーに同意いただく必要があります。

▼ログインアカウントとして使用するメールアドレスおよびパスワードは、利用者の責任において管理し、第三者に開示、貸与および譲渡しないでください。

▼求職登録が無効となった場合、一部の機能が利用できません。

(マイページ内での求人検索、検索条件やお気に入り求人への保存、紹介状の確認、メッセージ機能など)

▼求職者マイページは、利用規約に定める目的の範囲内で利用するものとし、ハローワークにおける職業紹介業務の運営を著しく妨げる行為を行った場合、マイページを「利用不可」とする場合があります。

▼求職者マイページの利用を停止したい場合は、マイページから退会手続きを行ってください。退会手続きを行わない場合でも、求職無効日から5年以内に再求職申込がない場合はマイページ(登録情報を含む)は自動的に消去されます。(メッセージは送受信後1年経過すると自動消去されます)

▼詳細は、「ハローワークインターネットサービスにおける求人者マイページおよび求職者マイページの利用規約」および「プライバシーポリシー」をお読みください。(ハローワークインターネットサービスからご確認いただけます)

▼マイページの操作方法は、「求職者マイページ利用者マニュアル」(ハローワークインターネットサービスに掲載)をご覧ください。ヘルプデスク(電話:0570-077450)でも操作方法をご案内しております。