

◎ログインパスワードの再設定【パスワード忘れ】

◆【パスワード】が分からない方（パスワードの再設定方法）

手順

求職者マイページログイン

アカウントとして登録したメールアドレスとパスワードを入力し

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

- ① ログインして、「求職者マイページホーム」画面が表示されたら、『パスワードをお忘れの方』をクリック

過去30日以内にマイページを退会した方

マイページの利用を再開したい場合は、アカウントの再登録を行います。「アカウントを再登録」ボタンをクリックし、以前アカウントとして利用していたメールアドレスとパスワードを入力してください。入力したメールアドレス宛に認証キーが通知されますので、「認証キー入力」画面で入力してください。

求職者マイページパスワード再登録

このページは、求職者マイページを開業している方がパスワードを忘れた場合に、パスワードアカウントとしてご利用いただいているメールアドレスを入力してください。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード再登録申込受付通知」メールをお送りします。

メール受信制限をされている方はsystem@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可してください。

ID(メールアドレス)

- ② 『既に登録しているメールアドレス』を入力する

- ③ 『次へ進む』をクリック

キャンセル

次へ進む

パスワード再登録

求職者マイページにログインする際に必要なパスワードを再設定します。

パスワードと「認証キー」(ハローワークインターネットサービスからの「認証キー」)を入力し、「完了」ボタンをクリックしてください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メール受信制限の設定内容を確認してください。メール受信制限をされている方は、system@mail.hellowork.mhlw.go.jpからのメール受信を許可してください。

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

認証キー

- ④ 「新しいパスワード」は、新たに設定した任意のパスワードを入力する（「パスワード」は、半角数字・英字・記号の3種類を組合せて8桁以上32桁以内で設定）。

- ⑤ 『新しいパスワード(確認用)』を入力する

- ⑥ 登録したメールアドレスに届いた『認証キー』を入力する

●「アカウント仮登録完了通知」メールが配信されてから、50分以内に操作をしないと、認証キーが無効になります。

●登録を完了する前に「パスワード登録」画面を閉じないでください。閉じてしまった場合、はじめからアカウント登録をやり直してください。

- ⑦ 『完了』をクリック

完了