

1 所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

①各指標に対する取組

当所では、前年度に引き続き充足件数の目標達成を重点として取り組むこととし、ハローワークトータルサポート事業による事業所訪問を中心とした求人者支援を計画していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、事業所訪問を自粛せざるを得ない状況となり計画どおりの実施には至りませんでした。

このような状況下において、訪問可能な時期には、紹介担当と求人担当が共同した事業所訪問を積極的に実施し、人事担当者等との面談により、求人票記載以外の事業内容・取扱製品・提供サービス等の情報を収集するとともに、施設・工場の見学による設備や作業内容の現地確認、企業情報の取材を行い、後日、紹介担当者全員を対象とした報告会を複数回開催し情報共有を行い、求人票・画像の掲示やプラスワン紹介等の積極的支援を実施しました。

障害者雇用については、管内及び東三河地域における地方自治体、就労支援関係機関並びに近隣ハローワークとも連携し、地域に密着した取組やミニ面接会を実施しました。

②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

ハローワークトータルサポート事業による訪問実施後、紹介担当全職員等を対象に報告会を複数回開催し、業界・職種の知識向上を図るとともに、効果的な支援方法について、意見交換により検討するなど意識の向上を図りました。

オンライン相談実施に向けた手法、機器の操作、活用及び実施の意義等を随時研修により伝達・周知を行いスキルアップを図りました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・ コロナ禍における感染拡大防止に十分配慮したうえで、中高年齢者、障害者等を対象としたミニ就職説明会等を複数回開催し、マッチング支援を行うとともに、面接終了後、所長が企業の担当者と面談し、企業の業務概況、困り事、要望等を聴取し、充足に向けた助言や情報提供を行うなどのフォローを実施しました。また、オンラインによる就職面接会も開催しました。

- ・ 他所の取組好事例を参考に、当所のホームページをスマホ対応とし、最新求人検索ボタン等の簡易検索機能を導入して利便性の向上を図りました。
- ・ 同一市場圏のハローワークにおける連携強化の取組として、豊橋・豊川・新城・蒲郡所、静岡局浜松所の5所の合同就職相談会を11月と2月に開催、管轄の垣根を越えた合同企業見学会やミニ就職相談会の開催、職員研修の充実を行いました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- ・ 求人者・求職者アンケートやヒアリング実施内容の分析等により、地域性を踏まえた求職者ニーズにマッチングするような「良質な求人」の確保を行い求職者へ提供します。そのためにも上記(1)①に記載したトータルサポート事業の取組を継続して実施し、職員が求職者に対して、自信を持って管内事業所を勧めることができるよう職員の知識の充実及び相談スキルの向上を図ります。
- ・ 良質求人によるミニ企業説明会を月2回以上開催しマッチングの機会を増やします。
- ・ システム刷新の追加リリースを踏まえ、求人者マイページ・求職者マイページの更なる活用促進を図ります。
- ・ コロナ禍において、機会を捉えてオンラインを活用した職業相談、セミナー、事業所説明会、面接会、見学会等の導入について、メリット・デメリットを含め有効な方法を検討し計画的に実施します。

(4) その他業務運営についての分析等

- ・ 商工団体等との連携による企業支援により、管内の中小企業を中心としたハローワークサービスを構築し、企業及び求職者に対して積極的にアピールできる組織づくりを継続して実施していきます。
- ・ コロナ禍で求職者が希望する仕事の求人が無く、失業期間が長期化している高齢者やパート希望の女性が多数いるが、求人者では人手不足の職種があり、ミスマッチが発生していることから、求職者の希望する仕事のキュリアチェンジの支援を実施して行きます。

2 特記事項

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響下での結果であることに留意が必要であると思われます。

マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	就職氷河期世代の 正社員就職件数	正社員求人数	正社員就職件数	生活保護受給者等 の就職件数	生涯現役支援窓口 での 65 歳以上の 就職件数
令和3年度実績	2,565	2,281	889	94.4%	425	6,667	1,284	88.0%	62
過去3年度平均	2,862	2,557	1,083	105.0%	168	7,198	1,423	82.0%	42
R2年度実績	2,494	2,205	1,057	96.3%	168	5,929	1,166	74.1%	43
対 R2 比	102%	103%	84%	98%	252%	112%	110%	118%	14.4%
R1年度実績	2,799	2,514	1,061	105.7%		7,290	1,421	89.8%	41
対 R1 比	91%	90%	83%	89%		91%	90%	97%	151%
H30 年度実績	3,293	2,951	1,131	112.0%		8,375	1,683	82.2%	
対 H30 比	77%	77%	78%	84%		79%	76%	107%	

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。