

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、良質な正社員求人数の確保と正社員就職の促進に重点をおき取組みを行いました。所独自で作成した求人開拓用リーフレットを管内事業所に郵送し周知及び求人提出のお願いを行うとともに、管内商工会議所にもリーフレットの配架を依頼し、良質求人の確保に努めました。

求人者マイページの利用率が令和4年3月現在、62.37%と高く事業所が来所する機会が減っていること、また昨年度に引き続きコロナ禍による積極的な事業所訪問が実施できなかった状況においても、積極的に電話等による事業所の情報収集や求人条件の緩和指導を実施しました。

また、電話での会話スキルを向上させるため、ベテランの相談員と経験値が浅い相談員を組み、1週間単位のローテーションで配席を替え実務をこなす中で会話スキルや求人者へのアプローチスキルが向上する取組みを行いました。

さらに、新規取組みとして、職員と求人者支援員が2名で事業所を訪問し、求人者マイページ開設を事業所のパソコンで行い、活用方法の案内と併せて求人開拓を行う取組みも行いました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

少子高齢化に伴い労働人口の減少が進む中、事業所に対して高齢者の労働力の活用を促し、高齢者対象の求人の開拓を行うために、愛知労働局高齢者雇用担当官を講師としたセミナーを実施しました。受講者は企業支援部門の職員等とし、改正高年齢雇用安定法や同一労働同一賃金の考え方などについて学習しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークシステムの刷新によるメリットを事業所に周知するため、所独自の周知用リーフレットを作成し、窓口及び事業所訪問時に説明を行いました。

また下半期は、氷河期世代限定求人及び60才以上限定求人の確保を部門の重点目標とし、それぞれの目標値を定め取組みました。進捗

状況を毎月確認するとともに、必要に応じて担当職員（非常勤職員含む）に対し個別指導を実施した結果、氷河期世代限定求人は昨年度の10倍以上の求人数（令和4年2月末現在42件）を確保することができました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

今年度同様、良質な正社員求人の確保と正社員就職の促進の継続が必要であり、通常の職業紹介や面接会等のイベントの実施に加え、オンラインによる職業相談や面接練習を進めていきます。

また求人、求職のマイページの普及に努め、情報提供や職業紹介のスピード化など、マイページの効果的な利用を促進していきます。

（4）その他業務運営についての分析等

ここ数年、高齢者の求職者、とりわけパート希望の者が多く来所しており、正社員のマッチングは重要であるものの、高齢者やパート希望者の就職機会の提供は必要であると考えます。求人者マイページ等を活用してそうした求人の確保を行っていきます。

また、ハローワーク庁舎内における紹介件数が減少していることについては、求職者が求人票を閲覧する回数自体が減っていることがその要因の一つであると考えますので、求人票をより多くの求職者に見ていただく工夫も行っています。

2 特記事項

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給 者早期再就職 件数	紹介率	ハローワーク の職業紹介に より、正社員 に結びついた 就職氷河期 世代の不安 定就労者・無 業者の件数	正社員求人 数(必須指 標)	正社員就職 件数(必須指 標)	生活保護受 給者等の就 職率	障害者の就 職件数	人材不足分 野の就職件 数	生涯現役支 援窓口での 65歳以上 の就職件数
令和3年度実績	3,838	4,248	1,977	84.9%	540	18,434	1,830	54.2%	548	828	186
過去3年度平均	4,301	4,821	2,113	96.0%	405	20,849	2,130	70.0%	498	836	144
R2年度実績	3,714	3,866	2,174	87.3%	405	16,287	1,771	70.0%	458	885	139
対 R2 比	103%	109%	90%	97%	133%	113%	103%	77%	119%	93%	133%
R1年度実績	4,461	5,035	2,087	95.9%	-	22,519	2,235	73.2%	503	843	201
対 R1 比	86%	84%	94%	88%	-	81%	81%	74%	108%	98%	92%
H30 年度実績	4,727	5,563	2,078	105.7%	-	23,742	2,384	67.6%	534	781	93
対 H30 比	81%	76%	95%	80%	-	77%	76%	80%	102%	106%	200%

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。