

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職数向上のためにはまず「紹介」を最重要と考え、特に紹介率の指標の向上を目指して重点的に進めることとし、プラスワン紹介の励行はもとより窓口担当者の紹介件数の管理、地域求職者のハローワークへの依存度の向上を目的とした取組を行いました。

特に就職面接会はコロナ禍の中、企業数26社のものを1回開催し、来所求職者148名、面談数は216件、紹介数24件でありました。共催の津島市からは、事業継続・拡充さらには津島市単独の面接会の実施についての協力依頼も来ています。

またミニ面接会も9回実施し、平均利用者が約36人（令和2年度は34人）、うち就職者が16人（令和2年度は3人）と、大きな効果がありました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、業務に役立つ表計算ソフトスキルの向上や、当所における求人・求職の状況を独自に研究し資料を作成して求人充足会議において研修を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

・雇用保険説明会の開催において、子供を連れての方の「肩身が狭い」といった声に応え、子連れの方用の雇用保険説明会を開始しました。子供と一緒に参加していただき、またマザーズハローワークの周知や、求職活動の方法等の説明が出来ます。

・システム刷新に合わせ、求人・求職マイページの開設の取組を進めました。3月末現在、求人は50%弱、求職は28%程度となっています。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

・ハローワークインターネットサービスは検索方法が難しく、パソコンに不慣れな求職者には使いづらいものとなっており、月あたりの閲覧回数は4年前から半減しています。民間の職業紹介事業者のアプリでもハローワークの求人が見られるとはいえ、求人者からいただいた求人が求職者から見てもらえないということを避けるため、庁舎内では独自のフォーマットで求人を貼り出しているところですが、今後も求人を見てもらおう取組は注力すべきと考えます。

(4) その他業務運営についての分析等

- ・当所は特に男性の60歳以上の求職者が多く、パート就労を希望しています。この世代やこの就労形態の紹介・就職に特に取り組みたいと考えます。また、フルタイム就労については、管内の求職者の約半数が名古屋市内の求人に応募していることから、名古屋市内の求人情報も提供しながら、地元の求人のPR、及び働きやすい求人条件の提案も行います。
- ・求人者及び求職者マイページの開設は進みつつあるものの、オンライン紹介や、求職者マイページへの情報提供等の機能を十分に活用できていないことから、今後職員・相談員の機能の習熟とともに活用を図ります。
- ・コロナ禍において、ハローワークへの来所を控えていただくような状況でも、紹介を希望して来所する者は多く見られました。マイページの活用は案内することとしてはおりますが、ハローワークを頼って来所する者に対しては可能な限り支援を行って参ります。現在、マイページの開設は求人者・求職者とも進んでいますが、これを使用した応募（オンライン紹介やオンライン自主応募）はほとんど見られません。今後積極的に周知していきます。求人活動は徐々に活発になっており、求人数もコロナ前に戻りつつありますが、サービス業及び飲食業がコロナ前の状況には戻っていません。求職活動については、コロナ禍において広範囲かつ頻繁な求職活動を避けるため、自分の選んだ求人だけに集中して1件ずつ応募する傾向が強くなっています。

2 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	正社員求人数(必 須指標)	正社員就職件数 (必須指標)	生涯現役支援窓口 での65歳以上の 就職件数
令和3年度実績	2,169	1,824	965	108.4	275	9,449	1,071	113
過去3年度平均	2,486	2,167	1,074	118.0%	236	9,936	1,185	214
R2年度実績	2,103	1,847	1,075	112.2%	236	8,477	955	177
対R2比	103%	98%	89%	96%	116%	111%	112%	63%
R1年度実績	2,530	2,176	1,102	118.6%		10,017	1,213	214
対R1比	85%	83%	87%	91%		94%	88%	52%
H30年度実績	2,824	2,477	1,045	123.0%		11,314	1,387	252
対H30比	77%	73%	92%	88%		83%	77%	44%

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。