

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

地方自治体や商工会議所等関係機関との連携によるイベントの開催は、HWを利用していない企業や求職者の新規開拓が期待でき、各機関の特性を生かしたイベントの充実にも繋がるため、連携することによる効果的な支援に取り組んでいます。共催にて開催する面接会や見学会、セミナーは、コロナ離職者、就職氷河期世代、新規学卒者、職業訓練生、育児と介護の両立希望者、障害者、高齢者等を対象としており、瀬戸市との「瀬戸市雇用対策協定に基づく事業計画」などにより、それぞれ定期的に開催しています。企業向けとしては、「働き方改革推進支援セミナー」を開催しました。また、12月には、障害者の雇用推進のため、瀬戸市長と連名により、市内の障害者雇用未達成企業に対し要請文を発出しました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響で増加した有効求職者の就職を支援するため、令和2年度から引き続き、「紹介率UPへの取組み」を、所の重点課題として、機動力のある係長、上席クラスを構成員としたプロジェクトチームにより、提案・実行・検証・改善を繰り返し、就職支援に継続的に取り組みました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員の育成及び重点業務推進のため、年度当初に、コロナ禍の重点課題である職業訓練に係る研修を実施しました。また、ハローワークシステムの改修に対応し、積極的な活用を促進するため、オンライン職業相談研修、オンラインサービスワークショップ等、継続的な研修の実施による知識の習得を進めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワーク瀬戸を利用していただく方々に、より多くの情報を、わかりやすくお届けできるように、9月に、ホームページの改修を行いました。デザインや内容を充実させ、スマートフォンにも対応できるようにしました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響により、有効求職者が滞留しています。コロナ以前であれば、再就職が容易であった求職者が苦戦して

おり、従来から問題を抱える求職者については失業状態がさらに長期化する傾向にあり、難易度の高い求職者の相談が増加しています。令和4年度は、ニーズの高い優良な求人の確保に取り組むとともに、担当者制による能動的なマッチングに力を入れるなどにより、就職件数と充足数の増加につなげます。また、システム改修によるハローワークサービスの利便性を広く周知し、併せてサービスの充実を図ることで、ハローワーク離れとならないよう取り組みます。まずは、求職者に満足してもらえる職業相談の実施が大前提であり、更には、履歴書や職務経歴書の添削や模擬面接、セミナーや面接会等イベントの充実を図ります。求人者マイページ、求職者マイページの活用促進にも注力し、ハローワークを利用していない方々にもハローワークを利用していただけるよう、工夫した取り組みを実施します。

#### (4) その他業務運営についての分析等

当所の管轄は2市のみで、管轄地域が小さいこともあり、両市や商工会議所等との情報の共有や要望の伝達がスムーズであり、要望や提案への反応も早いことが強みです。また、面接会等のイベントを開催するに当たり、ハローワーク利用者以外の方々への周知・取り込みについても、両市の窓口や広報への掲載等をきっかけとして参加する方々は多く、事業主についても、商工会議所等の会員への声かけなどで、参加につながるケースも多いため、この友好的関係を今後もしっかりと継続していきたいと考えています。

## 2 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職 業紹介により正社 員に結びついた就 職氷河期世代の不 安定就労者・無業 者の件数	正社員求人数	正社員就職件数	就職支援ナビゲー ターの支援による 正社員就職件数	所で選択 して記載
令和3年度実績	1,559	1,321	574	104.7	151	5,099	712	49	
過去3年度平均	1,868	1,494	629	116.0	171	5,234	866	43	
R2年度実績	1,631	1,358	647	111.7	171	4,408	701	25	
対 R2 比	95.6%	97.3%	88%	93.7%	88.3%	118.7%	101.6%	196.0%	
R1年度実績	1,878	1,471	633	115.1		5,409	868	56	
対 R1 比	83.0%	89.8%	90%	91.0%		94.3%	82.0%	87.5%	
H30 年度実績	2,094	1,654	608	121.6		5,885	1,029	48	
対 H30 比	74.5%	79.9%	94%	86.1%		86.6%	69.2%	102.1%	

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。