

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所管内には中部国際空港があり、新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けている地域であります。今年度における求人は増加、求職者は減少傾向に転じたものの、なかなか就職・充足に結びつかない状況から、一人でも多くの求職者を就職に繋げる事が最重要だと考え、特に次の4つについて重点的に取り組みました。

・「マッチング会議の充実」

昨年度までの「充足会議」から「マッチング会議」と名称を変更し、内容も一新。提案する求人件数より支援していく内容に重点を置き、確実な充足支援を目指して取り組みました。

・「ちた地域若者サポートステーションとの連携」

ちた地域若者サポートステーションとの定期的な打ち合わせ等により連携を深め、就職氷河期世代の就職支援強化を推進しました。

・「職業訓練関係業務の体制強化」

職業訓練に関する初期段階の相談については、職業相談を担当する全職員が対応できる体制とし、職業訓練業務を推進しました。

・「マイページの利用勧奨」

特に担当者制求職者や職業訓練受講者等にチラシ等を配布し、登録を勧奨して積極的な情報提供に繋げていきました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

所内研修として、ハローワークシステム刷新に係る研修やオンライン職業相談に係る実地研修、職業訓練業務に係る研修等を実施し、職業紹介業務の専門性の向上を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

・オンライン通信アプリ「Zoom」を利用したサービスの推進

コロナ感染拡大防止に配慮し、職業相談や企業説明会及びセミナー等にオンライン通信を積極的に取り入れ実施しました。

- ・求人票にはない事業所情報の収集・提供

事業所訪問をして得た情報をわかりやすく工夫したうえ、求人票と一緒に所内掲示、また、求職者の待合場所に設置しているデジタルサイネージに情報を映像で提供、また、エントランスに「企業アピールボード」(企業の方が自らボードを装飾いただき、自社のアピールをしていただく)を設置するなど、マッチング向上を図りました。

- ・工夫した面接会の開催

所内会議室で、月1回ほど開催しているミニ面接会について、飛沫防止シートや消毒液の設置、完全予約制等、コロナ感染防止対策の徹底を図り開催しました。

- ・外国人求職者の対策

増加率が高く、就職も困難となっており滞留状況となっている外国人求職者の就職支援のため、外国人を対象とした「面接会」を当所会議室で初めて開催しました。

- ・これまでハローワークを利用していない求人者、求職者への周知

管内(4市5町)自治体や商工会議所等を通じての周知について、積極的に取り組みました。

- ・新たなセミナーの開催

既存のセミナーに加え、ハローワークを利用していない求職者の参加を期待した、新たなセミナー(ステップ1, 2, 3, 4)を開催しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、増加している非自発的離職者等に対して、きめ細かな職業相談やニーズに応じた求人情報の提供を実施し、一人でも多くの就職を目指します。そのため次の事項を取り組んでいきます。

- ・オンライン通信アプリ「Zoom」を利用したサービスの推進

令和3年度以上にオンライン通信を活用した取組を検討し、積極的に取り組んでいきます。

- ・マイページの活用促進

ハローワークシステムの刷新によりハローワーク利用者の減少が予測されているため、求職者マイページの登録を推進するとともに、マイページ登録求職者に対して本人の状況を把握し、ニーズに応じた求人情報の提供等により、ハローワークの利用促進を図りマッチングに繋げていきます。

- ・ホームページの見直し

令和3年度に当所ホームページを見直しスマホ対応としています。引き続き当所の取組等を見やすく、わかりやすく、魅力ある内容として、ホームページを通じて積極的に発信していきます。

- ・マッチング会議の充実

令和3年度から開催している当会議について、引き続き内容を見直し検討し充実を図り、企業支援部門及び職業相談部門の全職員が関わる会議とし、全職員が求人充足に対する意識を高める取組を実施し、一人でも多くの就職に繋げていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

当所管内には中部国際空港があり、新型コロナウイルス感染拡大の影響を大きく受けている地域であります。今後は、新型コロナウイルスの感染状況も見極めながら、中部国際空港内等の管内事業所の状況を把握し求人確保に努め、求職者にできるだけ多くの求人情報の提供ができるよう取り組みます。

また、ハローワークを利用していない求職者等がハローワークを利用してみようと検討頂ける取組や情報発信についても、積極的に取り組んでいきます。当所管轄は4市5町と広域となるため、自治体や商工会議所等と連携して取り組むことが有効と考えています。

2 特記事項

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	④ハローワークの 職業紹介により、 正社員に結びつい た就職氷河期世代 の不安定就労者・ 無業者の件数	⑧正社員求人数 (必須指標)	⑨正社員就職件数 (必須指標)	③就職支援ナビゲ ーターの支援によ る正社員就職件数	⑩生涯現役支援窓 口での65歳以上 の就職件数
令和3年度実績	3100	2628	1476	86.6 %	391	14069	1392	160	137
過去3年度平均	3512	2938	1628	92.0 %	97	13967	1704	150	132
R2年度実績	3097	2586	1625	82.9 %	290	11124	1383	160	135
対 R2 比	100 %	101 %	90 %	104 %	134 %	126 %	100 %	100 %	101 %
R1年度実績	3621	2992	1514	92.4 %	0	14615	1803	153	133
対 R1 比	85 %	87 %	97 %	93 %	0	96 %	77 %	104 %	103 %
H30 年度実績	3817	3235	1746	101.1 %	0	16161	1925	138	127
対 H30 比	81 %	81 %	84%	85 %	0	87 %	72 %	115 %	107 %

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。