

1 所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により業績が悪化した企業における労働者の雇用維持を最優先に、「雇用調整助成金等」に係る企業からの申請相談、申請書類の受理・進達に注力するとともに、人手不足分野をはじめ求人に積極的な事業所に対しては、求人部門と職業相談部門との連携会議を密にしたうえで求職者からの実際の意見を取り入れた助言を行うなど求人充足にも力を入れました。

また、新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により、やむなく離職に至り失業給付の手続きを行う求職者に対しては、感染拡大防止の観点から、迅速な受給資格決定、郵送による処理等も行い、できる限り三密を発生させないように支給事務を進めるとともに、個々の受給資格者や一般の求職者に寄り添い、応募先の選択肢が広がるよう、コロナ禍で減少した求人の開拓・確保も進めながら、早期の再就職実現を支援しました。

コロナ禍で一定の制約がある中で、利用者並びに当所の職員等の安全・安心を最優先に、非接触型、小規模型、短時間型による求職者に対する早期再就職と求人企業の人材確保を実現するため、就職相談会や職場見学会、失業認定時間を活用した求人者による企業説明会等を開催しました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

新型コロナウイルス感染症拡大の中、来所者に少しでも安心して利用していただくため、飛沫防止シートや消毒液の設置はもとより、受付の待ち時間中も一定間隔で整列していただくよう、床面にガイドラインを表示したり、待合椅子を間引きするなどして、利用者同士の間隔の確保を図りました。

就職相談会や職場見学会を対面とオンラインの併用によるハイブリッド方式で行い、求職者への企業理解と応募促進、企業における強みや特長のPRの機会確保を図り、相談・紹介件数を増加とマッチングの加速など、もたらすメリットも非常に大きいものとなりました。

コロナ禍のため、求人情報の収集は来所することなくインターネットで検索する求職者も一定数いることから、当所のホームページをスマホ対応に改善し、利用者へのサービス向上にも努めました。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症の影響は引き続き継続することが見込まれることから、非接触型の求職者支援、求人者支援に係る内容を検討、改善しながら継続的に実施していくこととします。

特に、コロナの影響によりやむを得ず退職となった求職者に対しては、きめ細かな職業相談はもとより、個々の求職者のニーズを十分把握し、その際、キャリアチェンジが有効であると判断される求職者に対しては、再就職に向けたハロートレーニングの受講を勧奨するなど適宜情報提供を行い、円滑に再就職できるよう支援します。

また、求人者マイページ並びに求職者マイページの開設に係る周知も積極的に行い、当該マイページを利用した支援も強化します。

（４）その他業務運営についての分析等

新型コロナウイルス感染症拡大の影響もある中、前年度に比べると若干求人は増加したが、業種によりばらつきが見受けられるなど、まだまだコロナ前の水準までには戻っていません。

一方で、企業における雇用維持の努力の結果もあり、前年度よりも雇用保険の資格決定件数は減少した中で、受給者実人員は特例延長制度の影響もあり引き続き増加傾向にありました。

こうしたコロナ禍を含めた背景の中でも、紹介件数及び就職件数についてコロナ禍以前の状況よりも増加する結果となりました。これは、庁舎内（駐車場を含む）の混雑が緩和され、待ち時間も縮小され、安定所利用に積極的な求職者などからの利用が増加したものと分析します。

２ マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの 職業紹介によ り、正社員に結 びついた就職 氷河期世代の 不安定就労者・ 無業者の件数	正社員求人数 (必須指標)	正社員就職件 数(必須指標)	生活保護受給 者等の就職率	障害者の就 職件数	公的職業訓 練修了3か月 後の就職件 数	生涯現役支 援窓口での 65歳以上の 就職件数
令和3年度実績	4,086	5,086		96.2	682	32,143	1,581	64.3	564	622	291
過去3年度平均	4,269	5,771	2,875	98%	535	36,985	1,809	58.0	515	589	214
R2年度実績	4,003	5,108	2,910	96.5	535	31,002	1,526	60.1	544	539	235
対 R2 比	102%	99%		99%	127%	103%	103%	106%	103%	115%	123%
R1年度実績	4,261	5,958	2,916	98.8		39,251	1,841	57.0	527	590	220
対 R1 比	95%	85%		97%		81%	85%	112%	107%	105%	132%
H30 年度実績	4,544	6,246	2,800	97.6		40,702	2,060	57.0	474	637	186
対 H30 比	89%	81%		98%		78%	76%	112%	118%	97%	156%

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。