

# ハローワークインターネットサービスが更に便利になります 「求職者マイページ」のご案内（令和4年3月22日～）



## 求職者マイページとは

求職者マイページは、仕事探しのサービスをオンライン上で受けられる求職者向けの個人ページです。

## 求職者マイページを開設

全機能を利用するにはハローワーク窓口にて「利用登録」をする必要があります。

ハローワークで求職登録済みで、求職者マイページを開設していない方はハローワークへご相談ください。



マイページ開設  
こちらから

### 主な新機能

## 求人者からオンラインで連絡（リクエスト）を受けて応募（直接リクエスト）

- 求職者マイページに求人者から直接届いた求人情報にハローワークを介さずにオンライン上で応募することができます。 → ※オンライン自主応募（下記参照）
- 「求職公開」している方のみが対象となります。 → 裏面へ

### 直接リクエストのイメージ



届いた求人情報について、ハローワークに相談することも可能です。

### ※オンライン自主応募 ハローワークインターネットサービスで探した求人者に直接応募

- ハローワークインターネットサービスで探した求人情報に（オンライン自主応募の対象求人に限ります）ハローワークを介さずに直接応募することができます。
- 求職者マイページから志望動機等を作成し、オンライン上で応募することができます。応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。



### オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。また、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士で対応することが基本です。

## 「求職公開」とは？

- 「求職公開」とは、ご自身の情報を広く求人者に公開することを言います。求職公開を希望された場合、求人者がハローワークインターネットサービス上で自由に検索・閲覧ができるようになります。
- 求職登録時に求職公開の可否を選択できます。登録時に公開設定しなかった場合、求職者マイページのメニューにある「求職者情報・設定」から求職公開の可否を変更することで、公開できます。逆に公開から非公開に変更することも可能です。

### 公開される情報

※名前、住所、年齢など個人を特定する情報は公開されません

必ず公開されるもの	公開の可否が選択できるもの
<ul style="list-style-type: none"><li>■ 希望する仕事</li><li>■ 希望勤務地</li><li>■ 学歴</li><li>■ 免許・資格</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 希望就業形態</li><li>■ UIターン希望</li><li>■ 希望賃金</li><li>■ PCソフト・スキル</li><li>■ アピールポイント</li><li>■ 障害のある方の場合には障害の種類等</li><li>■ 希望勤務時間</li><li>■ 転居の可否</li><li>■ 訓練受講歴</li><li>■ 専門知識・技術・能力の内容</li><li>■ 経験した主な仕事</li><li>■ 希望休日・週休二日制</li><li>■ 海外勤務の可否</li><li>■ 普通自動車運転免許</li><li>■ その他特記事項</li></ul>

### ⚠ 「求職公開」の注意点

- 現在、ハローワークをご利用の方で、求職者マイページを開設し「求職公開」されている方は、3月22日から**直接リクエストの対象**となります。
- 求職公開を行っても、必ずリクエストされるとは限りません。
- 公開設定した欄に、前職の職場の名称や個人を特定できる情報、他者に不利益になる情報等を入力していた場合であっても、**そのまま公開されます。公開内容はご自身で十分ご確認ください。公開した内容により生じた不利益は、自ら責任を持つこととなります。**

### ◇ 直接リクエストの補足

- 直接リクエストについて相談がある場合、お近くのハローワークへご相談ください。
- 直接リクエストがあった求人者について、今後の直接リクエストをブロックすることができます。また、ブロックした求人者からのリクエストを再開したい場合は、ブロックの解除が可能です。
- 直接リクエストがあった求人への応募を希望しない場合、辞退することができます。また、直接リクエストがあった日の翌日から起算して7日間を経過した時点で応募がない場合、辞退扱いとなります。（**こまめにマイページにログインすることをおすすめします。**）

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

### ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービス



<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>

### ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール [helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)

### ハローワークでの求職登録は、お近くのハローワークまで（全国のハローワーク所在地一覧）

<https://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html>