

# 介

# 護

# の現場で働く方の

# 声

ハローワーク一宮「人材確保対策コーナー」では、  
介護職などの人手不足分野への就職を希望される方の求職活動を支援しています。

ハローワーク一宮管内の介護職の求人を出している事業所の協力を得て、  
実際に介護の現場で働く方の声を掲載しました。



介護職への就職を検討されている方は、  
是非参考にしてみてください！



◆”声“を届けてくれた方に関することについて、  
職種 / 役職 / 雇用形態 / 就業時間 / 勤務年数 / 年代 / 介護職での就労経験 の順に表記しています。

## 社会福祉法人 愛知県厚生事業団 愛厚はなのきの里

稲沢市祖父江町祖父江寺西 14 - 10

※就業場所と異なる場合があります。

### 採用担当者 からの メッセージ

令和2年度に改築移転したばかりのピカピカの新しい施設です。社会福祉法人愛知県厚生事業団の一施設で、愛知県の関係団体に位置づけられていることから、組織基盤も安全・安心、安定した経営基盤の中で経営しています。自分の生活スタイルで、働き方も週2日休みの勤務か週3日休みの勤務の選択ができ、年間休日も130日以上とプライベート時間を大切にされる方に最適です。また、職員互助会に加入することで、医療費の補助やリゾートやテーマパーク等の割引が受けられるなど福利厚生も充実しています。また、ワーク・ライフ・バランスを大切にしたい女性が働きやすい環境を整えるための子育て支援も充実しています。研修制度にも力を入れ、常にスキルアップできる研修体系も確立しています。職員一人一人が笑顔で活躍できる環境づくりを常に心掛け、利用者様と共に心豊かに生き生きと働きませんか？

生活支援員 / 正社員 / 7:00~19:30、  
16:45~10:15、夜勤あり / 9ヶ月 / 40代 / 初めて

### で働く方の声

入社して半年ほどになります。先輩からの質問がしやすい環境がとても助かっています。質問した時も丁寧に教えてくださいます。とても親切で親しみやすい方ばかりです。安心して働けます。職場の人間関係に不安を感じることもありません。この職場ではそのように心配は少ないかと思っています。もう1点、休みが夕方の事も助かっています。最初は身体も心も新しい環境に慣れるまで1日1日とても大変ですが、休みが夕方ののでしっかりと休息を取る事が出来る事はとても助かりました。希望の休みもある程度は取る事も出来るので色々なプライベートの予定を立てる事も出来る、リフレッシュをする事も出来るので充実した日々を過ごす事が出来ると思います。

弊社では、平成12年の介護保険制度開始から、ヘルパーステーション、ケアプランの作成を行っています。介護保険制度と共に歩んできた会社のため、開業当初よりキャリアアップ

採用担当者からのメッセージ

しながら勤務しているスタッフが多数在籍しています。利用者様のお宅へは、スタッフ1名で訪問することがほとんどですが、現場で困った時はすぐに相談できる会社です。事業所へ気軽に相談に来るヘルパーも多く、担当のサービス提供責任者やケアマネージャーもその相談に対し丁寧に対応していることが、スタッフ間の信頼や安心感を生み、長年勤務しているスタッフが多いことに繋がっていると感じています。また、経験豊富なスタッフから丁寧に指導が受けられる環境のため、初心者の方でも安心して勤務を続けられます。弊社は職種や勤務形態も様々あり、プライベートや家庭を大切にしながらキャリアアップしていけることも魅力の一つと感じています。採用面接前に見学や面談等も可能なため、少しでもご興味をお持ちの方は是非一度弊社までご連絡ください。

訪問介護 / 管理者兼サービス提供責任者 / 正社員 /

8:30~17:30 / 16年6ヶ月 / 40代 / 7年2ヶ月経験後の転職

で働く方の声

同居する祖母が、若年性認知症だった事がきっかけで福祉に興味を持ち、専攻学校を経て、介護の職に就きました。特別養護老人ホーム、サービス、グループホームを経験し、より個人の要望に沿ったケアが出来る訪問介護に行き着きました。現在は、日々の管理業務や訪問でのケア業務を行っています。訪問介護の現場では、利用者様一人一人のご希望に沿ったケアを行う必要がある為、難しい面もありますが、利用者様の生活が、より良いものとなる手助けが出来ることが、この仕事のやりがいだと感じます。この会社に勤めている間に出産を経験し、仕事、家事、育児を行うのは、大変な仕事も多いですが、人生や親としての先輩が沢山いらっしゃる為、時には相談したりして、相互でプラスになっています。これから先の高齢化社会に於いて、なくてはならない介護の担い手となり、一石を二鳥にするのを楽しみにしております。

訪問介護（登録ヘルパー） / パート

7ヶ月 / 50代 / 6年経験後の転職

で働く方の声

訪問介護の登録ヘルパーとして、最初は1~2時間から始め、慣れてきたら徐々に増やして自分のペースで仕事をしています。1件につき1時間前後訪問し、空き時間には帰宅するのでその間に家事をしたり、用事を済ませたりしています。空いた時間に空き時間なくつめて働くことも可能です。事務所には常時人がいるので分からないことや不安なことがあればすぐに聞くことができます。一人で訪問中出来ない事があり、事務所からかけつけてくれた事もありました。ご利用者と1対1で接する事ができるのでコミュニケーションがとりやすいところも魅力的です。ご利用者から教えてもらうことや得られる小情報もたくさんあり、なおかつ「ありがとう助かる」と言ってくれたことは大きな喜びです。いろいろな資格がとれるのでキャリアアップも可能だと思えます。それにはまず経験です。高齢や障害など日常生活の出来ないこと、困っていることを私たちが少しお手伝いすることで、自宅暮らしが出来るようになるお役に立てることは、何よりも幸せに感じています。

訪問介護 / パート

8:30~15:00 / 15年 / 50代 / 初めて

で働く方の声

初めは、ホームヘルパー2級を取得したばかりの介護の仕事への不安と、子供も園児で時間の制限もあり、登録ヘルパーとして働きました。子供の成長に伴い、仕事量も増やし、パートとなりました。その後、介護福祉士の資格も取得し、同行援護従業者養成研修も受け、視覚障害のある利用者様への同行援護も出来るようになりました。福祉有償運送運転者講習も受講し、利用者も病院まで送迎出来るようになったり、いろいろ経験値も増えました。今の職場は、主婦の方が多いので、学校行事への参加や、子供の病気等での急な休みにも対応してくれますし、利用者さんへヘルパー都合のケア時間変更にも対応してくれ、理解ある職場です。とても助かっています。時間の融通が利く働き方が出来るので、仕事と家庭のバランスも保てますし、今後はサービス提供責任者やケアマネージャーの資格取得や、介護助手として、看護の現場も見てみたいと考えています。

ケアマネージャー、訪問介護 / パート

8:30~15:00 / 17年 / 50代 / 3ヶ月経験後の転職

で働く方の声

子供も幼稚園に入ったタイミングで、時間に融通のきくヘルパーの資格を取得し、空き時間での勤務、最初週一回から始めました。子供の成長に合わせて勤務日数も増やし、キャリアアップできるタイミングで資格を取得し今に至っています。子供も家庭で居る事で仕事が出来るのがいい職場・職種です。利用者様の生活の場に寄り添っての仕事なので、やりがいがあります。又、いろいろな職種の方との接点もあり、人の優れさを常に感じられる仕事です。

# 株式会社 百馬

一宮市下川田町1-25

※就業場所と異なる場合があります。

採用担当者  
からの  
メッセージ



ホームケアさくら・ケアホームさくら・ケアプランさくら、介護ヘルパーさん、ケアマネージャーさん募集中です。希望休が何日でも取得できて、プライベートと両立できます。勤務時間、仕事内容、日勤のみ・夜勤のみ等ご希望に合わせて調整いたします。有給休暇取得できます。資格取得支援あり。未経験も歓迎。20~70代活躍中です。私たちが最も大切にしているのは、働くスタッフ一人ひとりの目指したい姿、理想の働き方を実現することです。そのために、当社では社長自らが積極的にスタッフ全員の声に耳を傾けています。管理職を目指してもいいし、資格を取得して介護のスペシャリストを目指すのもいい。資格を気にせず自分のペースで働くのもいいでしょう。ここには、自分のライフステージに合わせて自由にキャリアを積むことができ、世話好き社長がサポートするアットホームな職場があります。一人ひとりに合った働き方を実現でき、スタッフは利用者様に寄り添うことに集中できる。利用者様一人ひとりに最高のサービスを提供することができます。

ケアマネージャー / パート / 10:00~15:00  
1年 / 40代 / 10年経験後の転職

で働く方の声

居宅のケアマネージャーとして勤務していますが、利用者様の自宅に訪問して生活状況を把握し、管理者と相談しながら一人一人にあつたケアプランを作成し、実際に介護を担当する事業所とやりとりもしています。家族は「サービスがいい」と思っているけど本人は行きたくないというように、本人とご家族で意向が違うこともよくあります。介護を担当するスタッフからの意見も吸い上げて、利用者様にとって一番いい方法を考えて提案しています。目の前で喜んでいらっしゃる姿を見られるときは本当に嬉しいです。一緒に働くスタッフの皆さんがとても親切な方ばかりで働きやすいです。過去を振り返ってみてもここが温かい職場はなかったと感じています。何か質問しても社長さんもみなさんも丁寧に教えて下さいますし、急なシフト変更の相談にも快く協力して下さいます。子どもが小さいので時間も調整して頂いていますが、子どもが中学生になる頃には正社員として働くにらと考えています。

訪問介護 / ヘルパー兼サービス提供責任者 / パート  
9:00~17:00 / 1年6ヶ月 / 20代 / 4年経験後の転職

で働く方の声

以前はデイサービス、老人ホーム等施設などで様々な経験をしてきましたが1対1で利用者様に寄り添える方向介護をやりたいと思うようになり求人サイトにて当社を見つけました。基本的に一度担当した利用者様から変更になることはなく継続して利用者様の状況、状況を把握し、信頼関係を築いていくことが出来ます。現在はヘルパー兼サービス提供責任者という立場にあつますが職員様から利用者様の状況、お困りごとなど定期的にご連絡ご報告して頂きますので、その都度、社長と相談しながら対応させて頂いております。介護職は家庭との両立が中々難しい部分もありますが、当社は職員様の働き方の希望に添って働ける環境なので、家庭、子育て、プライベートの時間が十分に確保できる職場です。現場では、大変な部分もありますが職員様同士でもめることなく楽しく介護ができる職場です。ご検討されている方は是非一度お気軽に見学して頂けると嬉しいです。

ヘルパー / パート / 8:30~17:30  
6ヶ月 / 40代 / 5年経験後の転職

で働く方の声

前職は今と同じ介護業界で、デイサービスで働いていました。訪問介護は初めてのことで、不安な気持ちでいっぱいでした。でも、先輩職員さんとの同行や訪問研修があり、全体の流れはもちろん、掃除や介助の仕方など一つひとつの業務を丁寧に教えてくれます。初日から終わると「今日はいい日でしたか？ 自信が付きませんか？ 何回でも一緒に行きましょ」と社長が声をかけてくれて、不安はなくなりました。研修の際にいただいたマニュアルも情報が中島なく丁寧に記載されているため、一人立ちした時の心強い「お守り」になります。働いていて感じるのは、家族や子どもに合わせて働くことができる環境であることです。訪問先につき、メイン担当以外に2名程状況を把握しているスタッフがいるため、急な休みも必要な時でも安心です。一人ひとりの生活スタイルや、やりたいことを尊重してくれる会社でいいよ!!

# 社会福祉法人 愛知慈恵会

一宮市萩原町西御堂字虫祭 1 - 1

※就業場所と異なる場合があります。

採用担当者  
からの  
メッセージ



新卒者だけでなく中途採用者に向けての研修も実施しており、未経験の方でも介護の基本的な考え方を学ぶことができます。内外部の研修も充実しており、キャリアを磨くための環境が整っています。また施設内には託児室もあるので、小さなお子様がいらっしゃる方でも安心して働くことができます。

職種に関係なく職員同士がよく話をしている職場で、行事などで一致団結する雰囲気があります。従来型の施設ですが個々に寄り添ったケアができるよう日々現場スタッフは頑張っています。是非一緒に働きましょう。

特別養護老人ホーム介護士 / 正社員  
1年9ヶ月 / 50代 / 初めて

## で働く方の声

前職は子どもに関わる仕事をしていました。短時間勤務で働いていましたが、自分の子どもが成長し、もう少し長い時間働きたいという思いが強くなり、転職を考えるようになりました。前職と同じ人と関わる仕事で、長く続けられそうな仕事は何かを考えたときに、思いうかんだのが介護の仕事です。全くの未経験者だったので、少しは学んでおきたいと考え、初任者研修の資格は取りました。介護の基本的なことは、一通り教えていただいたので、実際に仕事をやってみて、資格を取っておいて良かったと思っています。全くの未経験者でしたが、慣れるまではしっかり仕事を教えていただきましたし、その後も困ったときには相談にのっていただいたり、且かけていただけるため、安心して働くことができます。今後も長く、元気で働いていきたいです。

介護支援専門員 / 主任 / 正社員

9:00~18:00 / 3年 / 50代 / 17年経験後の転職

## で働く方の声

介護の仕事と言っても、色々な職種があり、その職種によって役割も様々です。私は34才から介護の仕事を始めました。介護サービスを経験し介護福祉士の資格を取得してから、目線が変わり、ご利用者だけでなく、そのご家族も支援している事がよく分かるようになりました。それから、老人保健施設で働く事で自分の視野を広め、必要な知識を身につける事ができ、ケアマネジャーの資格も取りました。気持ちよくなり、今日に至ります。今、施設ケアマネジャーとして頂いています。毎日現場に入り、入居者の管理や、介護士と一緒に介助したり、人との関わりが大切だと思います。介護の仕事はこれだけの年齢は様々なですが、今まで培った経験や、人柄、思いが反映される仕事だと思います。大変な事もありますが、そこには、仲間、上司、そして入居者の管理が自分の気持ちを救ってくれる場面が何度もありました。それを支えて、これからも、この仕事を続けていこうと思います。

◆この「介護の現場で働く方の声」は、令和3年11月25日に開催された「介護・看護の就職支援フェアinいちのみや」に参加され、当該リーフレットの作成にご賛同くださった事業所のご協力を得て作成しています。

◆リーフレット内の事業所名の下段に記載された所在地は、就業場所と異なる場合があります。労働条件等の詳細や求人募集については、各事業所の求人票をご確認ください。

ハローワーク一宮

職業相談部門

人材確保対策コーナー

一宮市八幡4-8-7

☎0586-45-2048 (41#)

【令和4年1月25日作成】