

แนะนำหน่วยงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษสำหรับชาวต่างชาติ

หน่วยงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษสำหรับชาวต่างชาติ เป็นหน่วยงานที่เป็นองค์กรที่ให้คำปรึกษาและสนับสนุนเกี่ยวกับการบริหารจัดการแรงงาน การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และเงื่อนไขการทำงาน สำหรับเจ้าของกิจการที่จ้างแรงงานต่างชาติและผู้พำนักชาวต่างชาติ

◆ เกี่ยวกับหน่วยงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษสำหรับชาวต่างชาติ

1. ที่อยู่

รหัสไปรษณีย์ 160-0004

ชั้น 13 ยตสียะ ทาวเวอร์ 1-6-1 ยตสียะ ชินจูกุ

ตั้งอยู่ในศูนย์ช่วยเหลือการพำนักของชาวต่างชาติ (FRESC) ※

- สายเจอาร์ชูโอ/โชนู ลงสถานียตสียะ เดิน 1 นาที
- รถไฟโตเกียวเมโทร สายมารุโนะอุจิ ลงสถานียตสียะ (สีแดง M12) เดิน 3 นาที
- รถไฟโตเกียวเมโทร สายนันโบกุ ลงสถานียตสียะ (สีเขียวมรกต N08) เดิน 1 นาที

※ ศูนย์ช่วยเหลือการพำนักของชาวต่างชาติ (FRESC) รวบรวมเคาน์เตอร์สำหรับติดต่อหน่วยงานของรัฐบาลหลายแห่งเพื่อให้ความช่วยเหลือด้านการอยู่อาศัยของชาวต่างชาติและให้บริการคำปรึกษาสำหรับผู้พำนักชาวต่างชาติ ให้คำปรึกษาสำหรับบริษัทที่ต้องการจ้างชาวต่างชาติ สนับสนุนรัฐบาลท้องถิ่นที่ทำงานเพื่อช่วยเหลือชาวต่างชาติ นอกจากนี้องค์กรต่างๆในศูนย์ช่วยเหลือการพำนักของชาวต่างชาติยังทำงานร่วมกันเพื่อให้บริการคำปรึกษาต่างๆและดำเนินมาตรการสนับสนุนเกี่ยวกับการอยู่อาศัยของชาวต่างชาติ

2. หมายเลขโทรศัพท์

0570-011000 (ระบบนารีไดเอล เสียค่าโทรศัพท์)

กรุณาคัด 2 เพื่อติดต่อหน่วยงานที่จะขอคำปรึกษา

※ สำหรับโทรจาก IP บางประเทศและจากต่างประเทศ 03-5361-8728

3. เวลาทำการ

วันธรรมดา 9.00-17.00

หยุดทำการวันเสาร์อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และช่วงวันหยุดปีใหม่ (ตั้งแต่ 29 ธ.ค. ถึง 3 ม.ค.)

4. หน้าที่หลัก

- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงานแก่ชาวต่างชาติ
- ให้คำปรึกษาด้านการบริหารจัดการแรงงานและการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่เจ้าของกิจการที่

จ้างชาวต่างชาติ หรือมีแผนการที่จะจ้าง

- บริการเยี่ยมชมถึงที่ทำงานสำหรับเจ้าของกิจการที่จ้างชาวต่างชาติ หรือมีแผนการที่จะจ้าง
- จัดสัมมนาเรื่องการบริหารจัดการแรงงานและการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

สำหรับผู้ทำงานทุกท่าน

ท่านสามารถปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน (เช่นค่าแรง เวลาทำงาน) ที่หน่วยงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษสำหรับชาวต่างชาติ สามารถปรึกษาได้ในภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาตากาล็อก ภาษาเวียดนาม ภาษาพม่า ภาษาเนปาล ภาษาไทย ภาษาอินโดนีเซีย ภาษามองโกล และภาษากัมพูชา (ภาษาเขมร)

หมายเลขโทรศัพท์ 03-5361-8728

ภาษา	วันให้บริการ	เวลาให้บริการ
ภาษาญี่ปุ่น	จันทร์, อังคาร, พุธ, พฤหัสบดี, ศุกร์	9.00-17.00
ภาษาอังกฤษ	จันทร์, อังคาร, พุธ, พฤหัสบดี, ศุกร์	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษาจีน	จันทร์, อังคาร, พุธ, พฤหัสบดี, ศุกร์	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษาตากาล็อก	จันทร์, อังคาร, พุธ, ศุกร์	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษาเวียดนาม	อังคาร, พฤหัสบดี, ศุกร์	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษาพม่า	ศุกร์	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษาเนปาล	จันทร์, อังคาร, พุธ, พฤหัสบดี	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษาไทย	พฤหัสบดี	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษาอินโดนีเซีย	อังคาร	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษากัมพูชา	พุธ	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)
ภาษามองโกล	ศุกร์	9.30-16.30 (พักกลางวัน 12.00-13.00)

เมื่อมาปรึกษาที่หน่วยงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษสำหรับชาวต่างชาติ กรุณาจองวันเวลาปรึกษา
ล่วงหน้าด้วย

◆ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานและชีวิตประจำวัน รายละเอียดอยู่ที่นี้

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounu-shi/page11_00001.html

◆ สำหรับคู่มือสื่อแก้ไขการทำงาน รายละเอียดอยู่ที่นี้

- ภาษาญี่ปุ่น [\(PDF\)](#)
- ภาษาอังกฤษ [\(PDF\)](#)
- ภาษาจีน [\(PDF\)](#)
- ภาษาโปรตุเกส [\(PDF\)](#)
- ภาษาสเปน [\(PDF\)](#)
- ภาษาตากาล็อก [\(PDF\)](#)
- ภาษาเวียดนาม [\(PDF\)](#)
- ภาษาพม่า [\(PDF\)](#)
- ภาษาเนปาล [\(PDF\)](#)
- ภาษาเกาหลี [\(PDF\)](#)
- ภาษาไทย [\(PDF\)](#)
- ภาษาอินโดนีเซีย [\(PDF\)](#)
- ภาษากัมพูชา [\(PDF\)](#)

- [ภาษามองโกล \(PDF\)](#)

- ◆ สำหรับคู่มือเรื่องประกันอุบัติเหตุในการทำงานฉบับภาษาต่างประเทศ รายละเอียดอยู่ที่นี้

<https://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/rousai/gaikoku-pamphlet.html>

- ◆ สำหรับสถานที่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้คำปรึกษาในภาษาต่างประเทศ รายละเอียดอยู่ที่นี้

<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

สำหรับเจ้าของกิจการทุกท่าน

ที่หน่วยงานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษสำหรับชาวต่างชาติรับปรึกษาด้านการบริหารแรงงาน เป็นต้นจาก
เจ้าของกิจการที่จ้างชาวต่างชาติ และให้บริการใช้เยี่ยมชมถึงที่ทำงาน

- [บริการเยี่ยมชมถึงที่ทำงาน \(PDF\)](#)

นอกจากนี้ ที่นี่ยังให้ความช่วยเหลือ (ปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต) โดยใช้ระบบการประชุมทางเว็บ "Microsoft Teams" หากสนใจสามารถสมัครได้เลย (โปรดดูรายละเอียดในเอกสารแนบ)

- [ปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต \(PDF\)](#)

- ◆ สำหรับตัวอย่างหนังสือแจ้งเงื่อนไขการทำงานฉบับภาษาต่างประเทศ รายละเอียดอยู่ที่นี้

• [ภาษาอังกฤษ \(PDF\)](#)

• [ภาษาจีน \(PDF\)](#)

• [ภาษาโปรตุเกส \(PDF\)](#)

• [ภาษาสเปน \(PDF\)](#)

• [ภาษาตากาล็อก \(PDF\)](#)

• [ภาษาเวียดนาม \(PDF\)](#)

• [ภาษาพม่า \(PDF\)](#)

• [ภาษาเนปาล \(PDF\)](#)

• [ภาษาเกาหลี \(PDF\)](#)

• [ภาษาไทย \(PDF\)](#)

• [ภาษาอินโดนีเซีย \(PDF\)](#)

• [ภาษากัมพูชา \(PDF\)](#)

• [ภาษามองโกล \(PDF\)](#)

◆ สำหรับตัวอย่างกฎระเบียบการทำงานฉบับภาษาต่างประเทศ รายละเอียดอยู่ที่นี่

• [ภาษาอังกฤษ \(Word\)](#) [\(PDF\)](#)

• [ภาษาจีน \(Word\)](#) [\(PDF\)](#)

• [ภาษาโปรตุเกส \(Word\)](#) [\(PDF\)](#)

• ภาษาเวียดนาม ([Word](#))

◆ มาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับแรงงานต่างชาติ รายละเอียดอยู่ที่นี้

เราจัดเตรียมสื่อการศึกษาที่สามารถใช้เพื่อมาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับแรงงานต่างชาติ

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000186714.html>

◆ ข้อมูลเกี่ยวกับกฎการจ้างงานชาวต่างชาติ ประเภทของผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ (สถานภาพการพำนัก) แนว

ทางการจัดการการจ้างงาน เป็นต้น รายละเอียดอยู่ที่นี้

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/gaikokujin/index.html

กรณีตัวอย่างสำหรับเจ้าของกิจการ

◆ ได้เตรียมคู่มือที่เป็นประโยชน์สำหรับเจ้าของกิจการในการจ้างนักศึกษาต่างชาติและแนวทางที่จะประสบ

ความสำเร็จในการทำงานกับบริษัท รายละเอียดอยู่ที่นี้ ([PDF](#))

◆ กรณีตัวอย่างที่ดีและเป็นประโยชน์เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีสำหรับผู้มีทักษะเชี่ยวชาญ

พิเศษ ([PDF](#))

◆ ตัวอย่างที่ดีในการปรับปรุงการบริหารจัดการแรงงานต่างชาติเพื่อสร้างความสำเร็จที่ดีกับชาวต่างชาติ [\(PDF\)](#)

◆ วิธีการจัดการในการรับบุคลากรด้านไอทีจากต่างประเทศ [\(PDF\)](#)

◆ สำหรับคู่มือการช่วยเหลือผู้มีทักษะเชี่ยวชาญพิเศษให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดอยู่ที่นี้

• สำหรับบริษัทที่ต้องการจ้างผู้มีทักษะเชี่ยวชาญพิเศษ [\(PDF\)](#)

• สำหรับบริษัทที่ได้จ้างผู้มีทักษะเชี่ยวชาญพิเศษแล้ว และกำลังประสบปัญหา [\(PDF\)](#)