

विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श सेवा बारे जानकारी

टोकियो श्रम ब्युरोमा 10 भाषाहरू, शिन्ज्युकु श्रम मापदण्ड निरीक्षण शाखामा 3 भाषाहरू, सिनागावा श्रम मापदण्ड निरीक्षण शाखामा 2भाषाहरूमा श्रम सर्त सम्बन्धि निम्न डेस्कहरू र फोनबाट परामर्श गर्न सक्नुहुन्छ। **डेस्कमा आउनुभई परामर्श गर्नको लागि मिति र समयको सम्बन्धमा अग्रिम आरक्षण गर्नुहोस्।**

परामर्शको विवरण : तलब या ओभरटाइमको भुक्तानी नगरेको, बिना सूचना कामबाट निकालिएको इत्यादि ।

परामर्श समय : 09:30 ~ 16:30 (12:00 ~ 13:00 बाहेक)

अंग्रेजी भाषा	सोम·मंगल·बुध·बिहि·शुक्र	टोकियो श्रम ब्युरो विदेशीहरूको लागि विशेष परामर्श र सहयोग कार्यालय 03-5361-8728 160-0004 शिन्ज्युकु वडा, योचुया 1-6-1 योचुया भवन 13 F विदेशी निवासी समर्थन केन्द्र(FRESC) भित्र JR च्युओ लाइन/सोबू लाइन ·टोकियो मेट्रो मारुनोउची लाइन योचुया स्टेशनबाट पैदल 1 मिनेट टोकियो मेट्रो नाम्बोकु लाइन योचुया स्टेशनबाट पैदल 3मिनेट
चिनियाँ भाषा	सोम·मंगल·बुध·बिहि·शुक्र	
तगालोग भाषा	सोम·मंगल·बुध·शुक्र	
भियतनामी भाषा	मंगल·बिहि·शुक्र	
नेपाली भाषा	सोम·मंगल·बुध·बिहि	
इन्डोनेसिया भाषा	मंगल	
कम्बोडियन (खमेर भाषा)	बुध	
थाई भाषा	बिहि	
बर्मी भाषा	शुक्र	
मंगोलियन भाषा	शुक्र	
अंग्रेजी भाषा	सोम·मंगल	शिन्ज्युकु श्रम मापदण्ड निरीक्षण शाखा 03-5338-5582 169-0073 शिन्ज्युकु ह्याकुनिन्च्यो 4-4-1 शिन्ज्युकु श्रम विस्तृत कार्यालय 4 F J R लाइन टाकाडानोबाबा स्टेशन तोयामागुचीबाट पैदल 5 मिनेट सेबू लाइन टाकाडानोबाबा स्टेशन तोयामागुचीबाट पैदल 7 मिनेट तोजाई लाइन टाकाडानोबाबा स्टेशन बसबाट ओर्लेर पैदल 10 मिनेट
चिनियाँ भाषा	मंगल·बिहि·शुक्र	
कोरियन भाषा	बुध·बिहि·शुक्र	
चिनियाँ भाषा	बुध·शुक्र	शिनागावा श्रम मापदण्ड निरीक्षण शाखा 03-3440-7556 141-0021 शिनागावाकु खामी ओसाकि 3-13-26 J R मेगुरो वा गोतान्दा स्टेशनबाट पैदल 7 मिनेट
तगालोग भाषा	सोम·बिहि	

विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायलको जानकारी

स्वास्थ्य, श्रम तथा कल्याण मन्त्रालयले 'विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायल' को व्यवस्था गरि, अंग्रेजी र चिनियाँ भाषा बाहेक, निम्न 13भाषाहरुमा, विदेशी श्रमिकहरुलाई परामर्श सेवा प्रदान गरिन्छ। 'विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायल' मा श्रम सर्त सम्बन्धित समस्याको बारेमा, काकुनको व्याख्या,सम्बन्धित निकायबारे जानकारी दिने आदि गरिन्छ। 'विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायल' मा सम्पर्क गरी परामर्श लिनको लागि, ल्याण्डलाइनबाट फोन गर्दा प्रति 180 सेकेन्डको 8.5 येन (कर सहित) र मोबाइल फोनबाट गर्दा प्रति 180सेकेन्डको 10 येन (कर सहित) लाग्छ।

भाषा	सेवा उपलब्ध बार	सेवा उपलब्ध समय	फोन नम्बर	
अंग्रेजी	सोम ~ शुक्र	10AM ~ 3PM (12PM ~ 1PM बाहेक)	0570-001701	
चिनियाँ			0570-001702	
पोर्तुगाली			0570-001703	
स्पेनी			0570-001704	
तगालोग			0570-001705	
भियतनामी			0570-001706	
बर्मी			शुक्र	0570-001707
नेपाली			सोम ~ बिहि	0570-001708
कोरियन			बुध, बिहि, शुक्र	0570-001709
थाई			बिहि	0570-001712
इन्डोनेसिया			मंगल	0570-001715
कम्बोडियन (खमेर)			बुध	0570-001716
मंगोलियन			शुक्र	0570-001718

श्रम सर्त परामर्श हटलाइनको जानकारी

स्वास्थ्य, श्रम तथा कल्याण मन्त्रालयले 'श्रम सर्त परामर्श हटलाइन' को काम, बाहिरी कम्पनी (यस कामको लागि उचित स्रोत र साधन भएको तेस्रो पक्ष)लाई जिम्मा दिएको छ। यो जापानको जुनसुकै ठाउँबाट पनि नि:शुल्क फोन सम्पर्क गर्न सकिने "फ्री डायल" हो। ल्याण्डलाइन, मोबाइल र सार्वजनिक फोनबाट सम्पर्क गर्न सकिन्छ। 'श्रम सर्त परामर्श हटलाइन' मा जापानी भाषाको साथसाथै अंग्रेजी र चिनियाँ भाषा गरि निम्न 14 भाषाहरुमा, परामर्श सेवा प्रदान गरिन्छ। जिल्ला श्रम ब्युरो, श्रम मापदण्ड निरीक्षण कार्यालय बन्द भएपछि र सार्वजनिक बिदाको दिनमा श्रम सर्त सम्बन्धित समस्याको बारेमा, कानुनको व्याख्या,सम्बन्धित निकायबारे जानकारी दिने आदि गरिन्छ।

भाषा	सेवा उपलब्ध बार	सेवा उपलब्ध समय	फोन नम्बर
जापानी	सोम ~ आइत (हरेक दिन)	○ सोम ~ शुक्र 5 PM ~ 10PM ○ शनि, आइत र सार्वजनिक बिदा 9 AM ~ 9PM	0120-811-610
अंग्रेजी			0120-531-401
चिनियाँ			0120-531-402
पोर्तुगाली			0120-531-403
स्पेनी			0120-531-404
तगालोग			0120-531-405
भियतनामी			0120-531-406
बर्मी			0120-531-407
नेपाली			0120-531-408
कोरियन			0120-613-801
थाई			0120-613-802
इन्डोनेसिया			0120-613-803
कम्बोडियन (खमेर)			0120-613-804
मंगोलियन			0120-613-805