

外籍劳动者咨询窗口一览

东京劳动局提供10种外语，新宿劳动基准监督署提供3种外语，品川劳动基准监督署提供2种外语服务，外籍劳动者可以利用以下的窗口以及电话对劳动条件等进行咨询。需要前往面谈时，请事先预约面谈时间。

咨询内容：工资、加班工资不支付、没有事先预告被解雇等

咨询时间：9:30 ~ 16:30 (12:00 ~ 13:00除外)

英 语	星期一・二・三・四・五	东京劳动局 外国人特别相谈・支援室 03-5361-8728 160-0004 新宿区四谷1-6-1 四谷大厦13楼 外国人在留支援中心内 JR线 东京地铁南北线 四谷站 徒歩1分钟 东京地铁丸内线 四谷站 徒歩1分钟 四谷站 徒歩3分钟
中 文	星期一・二・三・四・五	
他 加 禄 语	星期一・二・三・五	
越 南 语	星期二・四・五	
尼 泊 尔 语	星期一・二・三・四	
印 度 尼 西 亚 语	星 期 二	
柬 埔 寨 语 (高 棉 语)	星 期 三	
泰 语	星 期 四	
緬 甸 语	星 期 五	
蒙 古 语	星 期 五	
英 语	星 期 一 ・ 二	新宿劳动基准监督署 03-5338-5582 169-0073 新宿区百人町4-4-1 新宿劳动综合厅舍4楼 JR线 高田马场站 户山口 徒歩5分钟 西武新宿线 高田马场站 户山 徒歩7分钟 东京地铁东西线 高田马场站 徒歩10分钟
中 文	星期二・四・五	
韩 国 语	星期三・四・五	
中 文	星 期 三 ・ 五	品川劳动基准监督署 03-3440-7556 141-0021 品川区上大崎3-13-26 JR线 目黑站或者五反田站 徒歩7分钟
他 加 禄 语	星 期 一 ・ 四	

外籍劳动者咨询服务专线一览

厚生劳动省开通了“外籍劳动者咨询服务专线”，除了英语和中文以外，以下13种外语为外籍劳动者提供咨询服务。

“外籍劳动者咨询服务专线”是对劳动条件的相关问题提供法律咨询，并介绍其他相关部门等。

“外籍劳动者咨询服务专线”的收费标准为：固定电话拨打时每180秒收费8.5日元(含税)、手机拨打时每20秒收费10日元(含税)。

语言	咨询服务日	服务时间	电话号码	
英语	星期一～星期五	10:00～15:00 (12:00～13:00除外)	0570-001701	
中文			0570-001702	
葡萄牙语			0570-001703	
西班牙语			0570-001704	
他加禄语			0570-001705	
越南语			0570-001706	
缅甸语			星期五	0570-001707
尼泊尔语			星期一～星期四	0570-001708
韩国语			星期三～星期五	0570-001709
泰语			星期四	0570-001712
印度尼西亚语			星期二	0570-001715
柬埔寨语 (高棉语)			星期三	0570-001716
蒙古语			星期五	0570-001718

劳动条件咨询服务热线简介

“劳动条件咨询服务热线”是厚生劳动省作为委托事业实施的服务。全国各地都可以利用的免费咨询电话。固定电话，手机，公用电话均可利用。

“劳动条件咨询服务热线”除了日语以外，提供英语，中文等14种外语的咨询服务。在都道府县劳动局以及劳动基准监督署的工作时间外，节假日，提供劳动条件等的法律咨询，以及提供相关部门的服务信息等。

语言	咨询服务日	服务时间	电话号码
日语	星期一～星期日 (每天)	○工作日(星期一～星期五) 下午5点～晚上10点 ○星期六、日·祝日 上午9点～晚上9点	0120-811-610
英语			0120-531-401
中文			0120-531-402
葡萄牙语	星期一～星期六		0120-531-403
西班牙语	星期四～星期六		0120-531-404
他加禄语	星期二、三、六		0120-531-405
越南语	星期二、三、五～日		0120-531-406
缅甸语	星期三、日		0120-531-407
尼泊尔语			0120-531-408
韩国语	星期四、日		0120-613-801
泰语			0120-613-802
印度尼西亚语			0120-613-803
柬埔寨语 (高棉语)	星期一、六		0120-613-804
蒙古语		0120-613-805	