



今回は、ハローワークの面接会を通じて、キャリアチェンジをされ介護職として採用された港さん（仮名）、ドライバーとして採用された品川さん（仮名）に、会社を訪問して、入社後のことをおうかがいしました。



●介護職して働こうとしたきっかけは？

人のお世話をすることが好きで、介護の仕事をやってみたい気持ちはありました。資格を取ってからとも考えましたが、すぐに働きたい思いが強かったところに面接会を紹介され、やってみようと思いチャレンジしました。

●楽しいことやりがいを感じることは？

はじめは先輩から教わりながらやっていたことが、2か月たった頃から1人でできるようになってきました。

話下手ではありますが、お年寄りとお話しすることは楽しいです。お名前を呼びながら話しかけたり、耳の遠い方には大きな声で話しかけることも苦にはなりません。利用者の方に「優しいね」と言われ、うれしく思っています。

経験をしたことがない仕事なので、1つ1つががとても大変な仕事ではありませんが、好きなことなので続けていきたいです。

●働くうえで大切にしていることは何ですか？

人生経験が長い方に対して、敬う気持ちをもって、丁寧に接しながらお世話をしています。

●キャリアチェンジをしたきっかけは？

家族の介護もあり、週3日程度で働くことができる仕事への転職を希望していました。もともとIT関係の仕事をしており、そちらの勉強は続けていましたが、再就職としては難しい業界と感じていたので、清掃業務などを含め考えていました。そのタイミングで面接会の話を知り、運転は嫌いではなかったので、やってみようと思いチャレンジしました。

●働いてみて大変な面やこまったことは？

人を乗せて運転することは思っていたより大変でした。施設への送迎は、時間に正確に運転しなくてははいけません。細い道の多い品川区内を運転することも大変ですが、道を覚え、渋滞をさけながら、なおかつ安全に送迎することに責任を感じています。就業時間中、プレッシャーを感じることはありますが、やっていけると思っています。

●楽しいことやりがいを感じることは何ですか？

ITの仕事はPCに向かう業務がメインで、人とのコミュニケーションを取ることが少なかったため、車内で世間話をするのは、面白いと感じながらも今後の課題でもあります。また、最近は施設に到着してから、フロアーまで付き添うなど少し介護業務にも携わるようになり、やりがいを感じています。

施設長から：たくさん面接をしていると、この方はすっとなじんでくれそうだなと感じることがあります。お2人はそれを面接のとき感じました。初めての仕事で苦労されている中で頑張っている姿を見ていて、これからが楽しみです。またこの施設では資格取得のサポートも行っております。施設内で研修を受けることができるので、港さんには是非資格を取ってほしいと思っています。

ハローワーク品川では、職種転換を検討している方に有効な職業訓練の相談や、体験型の面接会、入門セミナーやミニ会社説明会など、多くのイベントを行っています。どうぞご利用ください。



介護職で働く
港さん



ドライバーで
働く品川さん

