

オンライン職業相談等の利用規約

長崎労働局管内のハローワーク（以下「ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEBカメラを含む通信による職業相談をいい、また、予約機能の活用を含みます。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要です。

なお、第6条に定める予約機能により利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第2条 オンライン職業相談等を利用できるのは、オンライン職業相談等を希望する方であって、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）若しくは求職登録しようとする方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要環境を準備できる方

（利用料）

第3条 オンライン職業相談等の利用料は無料とします。ただし、通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとしてTeleOfficeを使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途TeleOfficeの利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

（利用環境）

第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- (1)利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2)利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止します。)
- (3)利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止します。)
- (4)パーソナルファイアウォール(Windows ファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5)利用者端末にファイル共有ソフト (Winny、Share 等) がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6)利用者端末にウイルス対策ソフト (有償版相当に限ります。) がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(予約機能による利用申込み)

第 6 条 職業相談予約サイトを利用して予約する場合には、職業相談予約サイトから、相談を希望するハローワークの窓口及び相談を希望する時間帯を選択し、必要事項(氏名【必須】、メールアドレス【必須】、電話番号【必須】、求職番号【任意】、自由記入欄【任意】)を入力してから予約します。

- 2 登録したメールアドレスにメールが送信されますので、メールに記載されたリンクを 1 時間以内にクリックすることで予約確定メールが送付され予約確定となります。
- 3 オンライン職業相談は、1 回当たり 30 分とし、原則として、前日までに予約を確定した方が利用できます。
- 4 キャンセルの場合は、第 2 項で送信された予約確定メールに記載されたリンクからキャンセルの連絡をお願いします。

また、オンライン職業相談当日のキャンセルの場合には、専用のメールアドレスへご連絡をお願いします。

なお、連絡がないままの実施日時を 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談等の利用をお断りする場合があります。

(利用の記録等)

第 7 条 ハローワークは、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の識別情報を記録することがあります。

- 2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提

供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

第8条 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

2 利用者は、第12条第1項及び第5項に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第9条 オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。

2 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生してもハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第10条 利用者が、本利用規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第12条 オンライン職業相談等を利用する端末について以下のとおりとしてください。

- ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
- ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- ・ オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

2 オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

- 3 ハローワークが、脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合、ハローワークは、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。
- 4 オンライン職業相談等の録画・録音は、その方法を問わず禁止とします。
- 5 オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。ただし、通訳、介助者等の同席が必要な場合には、あらかじめハローワークにお伝えください。
- 6 オンライン職業相談等に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にし、また、第5条に規定する通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことの確認を済ませて下さい。

(本利用規約の変更)

第13条 ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第14条 本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、長崎地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 6年 4月1日
長崎労働局