

ハローワーク藤沢におけるオンラインを活用したサービス利用規約

本規約は、藤沢公共職業安定所（以下「ハローワーク藤沢」という）が当施設での TeleOffice 等によるオンラインを活用したサービス（職業相談・セミナー等）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとする。

第1条（利用者資格）

ハローワーク藤沢は、本規約に同意した者（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可する。

第2条（利用料）

本サービスの利用料は無料とする。

ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は、利用者が負担するものとする。

第3条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用すること。

- （1） 利用者は、ウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- （2） 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- （3） 利用者端末のOSは、サポート期間中のものを用い最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- （4） 利用者端末の設定においては、パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- （5） 利用者端末には、ファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- （6） 利用者端末にはウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、最新のパターンファイルに更新されていること。

第4条（利用の記録等）

1. ハローワーク藤沢は、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上ために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置の識別情報を記録する。
2. ハローワーク藤沢は、前項の定めにより記録した情報を個々の端末措置が特定できる形式で公開しないものとする。
ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合は、この限りではない。
3. 利用者は、ハローワーク藤沢の指定する TeleOffice 等オンライン会議用プログラム（サービス）の利用規約等について同意したものとする。
4. 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報を本サービス実施の目的のみに利用し、目的外の利用をしないこと。

5. 利用者は、ハローワーク藤沢が指定する機能のみを利用し、本サービス内容の記録（録音・録画）をしないこと。

第5条（知的財産権等）

本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他の財産権は、全てハローワーク藤沢に帰属する。

第6条（禁止事項）

利用者は本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできない。

- （1） ハローワーク藤沢又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他一切の知的財産権を侵害する行為
- （2） 他の利用者に不快感を与える行為
- （3） 他人の信用又は名誉を棄損し、若しくは他人のプライバシー権、肖像権その他の一切の権利を侵害する行為
- （4） 本サービスの提供又は他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- （5） 法令又は公序良俗に反する行為
- （6） その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワーク藤沢が不適切と判断する行為

第7条（免責事項）

1. ハローワーク藤沢は、本サービスに不具合、通信障害等に瑕疵がないこと及び本サービスが中断することなく稼働することに対する保証はしない。
また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他権利の侵害等に対して保証しない。
さらに、ハローワーク藤沢は、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負わない。
2. ハローワーク藤沢は、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、又は利用できなかったことによりいかなる損害、トラブル等が生じた場合であっても、一切責任を負わない。
3. ハローワーク藤沢は、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者にかんする損害、トラブル等が生じた場合であっても、一切責任を負わない。
 - （1） ハローワーク藤沢が本サービスを変更、又は本サービスの利用を中止した場合
 - （2） 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他附属機器に不具合が生じ、又は利用者のデータが消失、棄損等した場合
 - （3） 本サービスにおいて、利用者同士又は利用者第三者との間で、法令又は公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合
4. ハローワーク藤沢は、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示又は黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性及びその品質等について保証しない。
また、ハローワーク藤沢は、本サービス利用上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者にかんする損害、トラブル等が生じた場合であっても、一切責任を負わない。
5. 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワーク藤沢は、第7条第2項の定めに従って

本サービスの利用を中止させる場合があるが、これによりいかなる損害、トラブル等が生じた場合であっても、一切責任を負わない。

6. ハローワーク藤沢は、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切答えない。
7. 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワーク藤沢の責によらない事由によって本サービスの運営が遅延又は中止された場合、これにより利用者にかんする損害、トラブル等が生じた場合であっても、一切責任を負わない。

第8条（サービスの中止）

1. ハローワーク藤沢が必要と認める場合、ハローワーク藤沢は何ら周知を行うことなく、本サービスの機能の全部又は一部を中止又は終了することがある。
なお、当該中止又は終了により利用者にかんする損害、トラブル等が生じた場合であっても、一切責任を負わない。
2. 利用者が本規約に定める事項のうち一つでも違反した場合、ハローワーク藤沢は通知等を行うことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者にかんするサービスの利用を中止させることができる。

第9条（本規約の変更）

ハローワーク藤沢は、利用者の承諾なしに本規約を変更することができるものとする。

なお、本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなす。

第10条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、ハローワーク藤沢が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとする。

第11条（法令等の遵守）

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとする。

第12条（準拠法及び裁判管轄）

また、本規約又は本サービスに関連してハローワーク藤沢と利用者間で紛争が生じた場合、横浜地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

附則

本規約は、令和5年8月18日から施行するものとする。