

ご案内



2022年 第69回 秋田産業安全衛生大会

～ 全員で 目をかけ 声かけ 意識して
目指そう安全・健康職場 ～

入場無料

日時: 令和4年 10月3日 月 13:15～

場所: 秋田芸術劇場ミルハス 中ホール
秋田市千秋明徳町 2-52



主唱 秋田労働局
主催 秋田県労働災害防止団体連絡協議会
後援 秋田県



第69回秋田産業安全衛生大会次第

第1部 大会式典 (13:15~14:15)

- 開会のことば 秋田県労働災害防止団体連絡協議会会長
- 主唱者挨拶 秋田労働局長
- 祝辞 秋田県産業労働部長
- 表彰式 事業場賞・個人賞

第2部 事例発表・講演

- 安全衛生事例発表 (14:25~14:45)

日本精機株式会社

- 特別講演 (14:50~16:20)

『コミュニケーションでヒューマンエラーをなくす

～心を繋いで安全安心な現場作り～』

講師 菊地 麻衣子 氏



講師プロフィール

きくち まいこ
菊地 麻衣子 氏

元東京ベイコート倶楽部ホテル&スパリゾート コンシェルジュ
ホスピタリティマインドトレーナー
産業カウンセラー

略歴:

- 2007年 日本航空インターナショナル株式会社 入社。
国内線・国際線を乗務すると共に、PR担当CAとして2016年オリンピック招致特別塗装機の会見などを担当。
- 2010年 リゾートトラスト株式会社 入社。
会員制リゾートクラブの最大手リゾートトラストに入社し、XIV箱根離宮にてフロントを担当。“もう一度会いに来てもらう”サービスに定評があり、現場スタッフながら誘客数、単価アップ金額共にナンバー1を獲得。
- 2013年 東京ベイコート倶楽部ホテル&スパリゾート 配属。
実績が認められ、リゾートトラスト全国39施設内でも最もハイグレードであるホテルのコンシェルジュに抜擢される。CSリーダーとしてコンシェルジュスタッフ全体のCS向上を達成。お子様から政界、芸能界、大企業創業者、世界のVIPまで幅広いファンを持つ。
- 2015年 &MIND 設立。
「接客を極めるにはまずはサービススタッフが心身共に健康であること。瞬発的なスキルではなく、継続可能なホスピタリティマインドの育成から」というテーマの基、ホスピタリティマインドトレーナーとして独立。接客研修に留まらず、モチベーションアップ研修、メンタルヘルスケア対策などを行う。また、現在数社の接客、メンタルヘルスケアのアドバイザーを務める。

資格：日本EAP(Employee Assistance Program)協会 会員

メンタルヘルスマネジメント 産業カウンセラー

著書：『誰からも好かれるさりげない気遣い』（フォレスト出版 2019年）

『絶対に身につけたい 本物の接客』（明日香出版社 2018年）

『「イヤ!」と言ってもこじれない、嫌われない! ちょうどいい「言い回し」と「振る舞い!」

（明日香出版社 2017年）

